

بسمه تعالی

راه‌نمای سامانه نوبت دهی کاروان‌های عتبات عالیات

واحد انفورماتیک شرکت شمس

shamsa.ir

دستور العمل نوبت دهی به کاروانهای عتبات:

الف) تعریف:

منظور از نوبت دهی ارائه یک شماره به هر کاروان به انضمام زمان مورد انتظار حضور کاروان در مبادی ورودی و خروجی مرزهای زمینی میباشد.

ب) اهداف:

این طرح در تأمین اهداف زیر در نظر گرفته شده است:

کاهش زمان انتظار کاروان ها در مرزها

جلوگیری از تعجیل حرکتی مبادی ورودی و خروجی

ضابطه مند سازی رسیدگی به امور مرزی کاروانها

تلاش در جهت تامین رضایتمندی کارگزاران و زائرین عتبات عالیات

ج) شرایط اخذ شماره نوبت دهی از سیستم:

کارگزاران و یا مدیران کاروانها در صورتی می توانند از شماره نوبت خود مطلع شوند که موارد زیر را به ترتیب مورد توجه و دقت قراردادده باشند :

اولاً: زمان تحویل مانیفست به شرکت شمس

ثانیاً: مانیفست در شرکت شمس بررسی و پس از رفع اشکالات احتمالی، شماره باج متناسب با مرز مربوطه برای تاریخ حرکت کاروان صادر شده باشد.

ثالثاً: کارگزار مربوطه با مراجعه به سامانه تفویج شرکت شمس نسبت به اخذ پلان های موجود در نظر گرفته شده هر سه شهر اقامتی عراق اقدام نموده باشد.

رابعاً: درج شماره تلفن ایرانی و عراقی مربوط به مدیر راهنمای گروه اعزامی در صورت وجود توسط کارگزار در سامانه.
خامساً: کارگزار مربوطه نسبت به مشاهده و تأیید دستورالعمل مشخص شده در سایت به صورت الکترونیکی اقدام کرده باشد .
سادساً: تأیید مشخصات کاروانی سفر در سایت و رفع هرگونه مغایرت احتمالی قبل از اخذ شماره نوبت دهی.
تبصره ۱: دریافت شماره نوبت کمتر از ۷۲ ساعت مانده به تاریخ اعزام کاروان امکان پذیر نمی باشد و نوبت دهی به کاروانهایی تخصیص داده می شود که در فاصله ۷۲ ساعت تا ۲۴ ساعت مانده به حرکت کاروان به سایت مراجعه می کنند.
تبصره ۲: بدیهی است مسئولیت رعایت موارد فوق بر عهده کارگزار است.
در صورت هرگونه سؤال و یا ابهام سیستمی لازم است ابتدا به راهنمای موجود در سایت توجه و بعد با شماره ۶۶۹۴۱۹۰۹ واحد رایانه و یا ۶۱۳۰۱۴۰۷ تماس حاصل نمائید.
هرگونه تأخیر در حضور کاروانها که منجر به تغییر برنامه نوبت دهی شود بایستی با هماهنگی مسئولین مرزها صورت گیرد.

تذکر مهم:

بدیهی است زمان و ساعت مراجعه کاروانها به پایانه مرزی که بر اساس مدت زمان انجام تشریفات مرزی در نظر گرفته شده ، بر مبنای ایام عادی سال مشخص شده و یقیناً هرگونه وضعیت غیر عادی پیش بینی نشده و خارج از اراده سازمان حج و زیارت و شرکت شمس که در مرزها رخ دهد در زمان انتظار کاروانها تأثیر گذار می باشد؛ لذا ثبت شماره تلفن مدیر راهنما جهت مدیریت نوبت و اطلاع رسانی در این شرایط قبل از هرچیز در جهت کمک و راهنمایی کاروان می باشد.

مرحله اول : با مراجعه به سایت www.shamsa.ir و با کلیک کردن بر روی گزینه **سامانه تفویج** وارد قسمت مربوطه می شویم.



در این قسمت با وارد کردن نام کاربری (که همان شماره کارگزاری می باشد) و رمز عبور وارد پروفایل خود می شویم:

وب سایت مدیریت سفرهای زیارتی شرکت شمسا

گروه های ورودی | ورود

ورود

نام کاربر

رمز عبور

شماره کارگزاری →

رمز عبور →

1389 - تهیه شده توسط شرکت رایانش ابری آریانس به سفارش شرکت شمسا

بعد از وارد شدن به پروفایل، جهت دریافت فرم نوبت دهی و صورت جلسه مرزی بر روی آن کلیک می کنیم و آن را دریافت می کنیم:

قبل از ورود برای دریافت نوبت به مشخصات کاروان در بخش سبز رنگ توجه نمائید و در صورت هرگونه مغایرت احتمالی قبل از دریافت نوبت مراتب را با تلفن ۰۲۱-۶۱۳۰۱۴۰۷ پیگیری و رفع نمائید.

از جمله مغایرتها می توان نامشخص بودن هتل و پلان و ضرورت تکمیل آن قبل از نوبت دهی و یا تطابق گروه قیمتی و مشخصات کاروان و نیز مشخصات گروه سنی کاروان نام برد که باید کنترل شود.

وب سایت مدیریت سفرهای زیارتی شرکت شمس

گروه های ورودی | تقویم | تغییر رمز | خروج

اصفهان

جدول تقویم

توجه: کارگزاران محترم می بایست ۲۸ ساعت پیش از حرکت نسبت به برداشتن نسخه نالید شده پلان خود از همین وبسایت مجددا اقدام نمایند. در غیر این صورت مسئولیت هرگونه مغایرت بر عهده کارگزار می باشد.

کارگزاران: ۵۱۰۸۵- اصفهان صفری: جبار و محبوب	۱۳۹۷/۲/۲۳ ۱۳۹۷/۲/۲۳-۱۴:۰۵-۱۱:۰۰ (کاروان زائرین (عددی) تعداد نفر: ۴۰ - استان: تهران گروه قیمتی: ج بسته: ورودی مرز مهران مرز ورودی: مرز مهران مرز خروج: مرز مهران شماره مانیفست: شماره باج: ۱۱۰۹ وزن کت: ۱۲۵۲ کت: ۲ کت: جمع کت: ۰ اقامت در نجف ۲ شب هتل: مشخص نیست پلان: مشخص نیست اقامت در کربلا ۲ شب هتل: اصفهان پلان: ۱,۰ (۱۳۸۹/۹/۲) دریافت فایل Excel پلان اقامت در بغداد ۱ شب هتل: بقمه پلان: ۵,۰ (۱۳۹۰/۱/۲۳) دریافت فایل Excel پلان نوبت ورودی به مرز و فرم صورت جلسه
۱۳۹۰/۲/۲۷ ورود: ۱۳۹۰/۲/۲۴ خروج: ۱۳۹۰/۲/۲۷ ۱۳۹۰/۲/۳۰ ورود: ۱۳۹۰/۲/۲۷ خروج: ۱۳۹۰/۲/۳۰ ۱۳۹۰/۲/۳۱ ورود: ۱۳۹۰/۲/۳۰ خروج: ۱۳۹۰/۲/۳۱	
کارگزاران: ۵۱۰۸۵- اصفهان	۲۳۷۵۶ ۱۳۹۰/۳/۳۰-۲۰:۰۰-۱۱:۰۰ (کاروان زائرین (عددی)

در صورتی که کارگزار مانیفست خود را تحویل نداده باشد و یا بیشتر از ۷۲ ساعت مانده به روز حرکت کاروان باشد و یا پلان خود را دریافت نکرده باشد اخطار ذیل نمایش داده می شود:



The screenshot shows a website interface with a light green background. At the top left is a logo with the text "سازمان اسکان و خدمات گردشگری" (Organization of Tourism and Travel Services). The main header reads "وب سایت مدیریت سفرهای زیارتی شرکت شمس" (Website of the Management of Pilgrimage Travel Services of Shams Company). Below this is a sub-header "گروه های ورودی | ورود" (Input Groups | Arrival). The main content area is titled "اخطار" (Warning) and contains the following text: "اطلاعات برای دریافت تویت ورود به مرز کامل نیست. برای دریافت تویت لازم است شماره مانیفست و باج مشخص شده باشند و فایل Excel پلان هتل های اقامت گروه را دریافت کرده باشید. همچنین دریافت تویت تنها از ۷۲ ساعت مانده به تاریخ ورود قابل دریافت است." (Information for arrival ticket is not complete. To receive the ticket, you must provide the manifest number and the specified details, and you must have received the Excel file of the hotel accommodation plan for the group. Additionally, the ticket can only be received 72 hours before the arrival date.) At the bottom, there is a footer: "۱۳۸۹ - تهیه شده توسط «شرکت رایانش ابر آرمانی» به سفارش «شرکت شمس»" (1389 - Prepared by «Abraan Computing Company» on behalf of «Shams Company»).

در صورت نداشتن مشکلات مربوط به تحویل مانیفست و پلان های هتل فرم ذیل نمایش داده می شود و مدیر کاروان بعد از برداشت آن و در صورت درست بود موارد آن، انتهای صفحه را امضا کرده و در هر مرز آن را تحویل مسئولین شرکت شمس می دهد. در صورت داشتن مغایرت یا در مرزها تصحیح شود و یا با شرکت شمس تماس حاصل شود و مغایرت را برطرف نمایند.

نوبت دهی و صورت جلسه

تاریخ حرکت: ۱۳۹۰/۲/۲۶ :: ۲۰۱۱-۰۶-۱۶	کارگزار: ۵۰۰۹- گل پرواز
محرک: قصر المصطفی	استان: اردبیل
گروه قیمتی: ج ج	مرز ورودی: مرز خسروی
شماره مانیفست: ۱۰۷۹۳۱	شماره باج: ۶۲۳۳

بزرگسال: ۳۳ از ۲ تا ۱۲۵ سال: ۵ زیر ۲ سال: ۰ جمع کل: ۳۸

برنامه زمانبندی و نوبت دهی ورود و خروج به / از مرز زمینی:

نوع حرکت	شماره نوبت	ساعت پیشنهادی حضور کاروان در مرز	ساعت واقعی خروج از مرز	ساعت واقعی ورود به مرز	توضیحات
ورودی به عراق	۲	۰۸:۰۶ تا ۰۸:۳۶			
خروج از عراق					

مشخصات اقامتی کاروان:

شهر	تاریخ دفع	هتل در نظر گرفته شده	کد پلان	هتل اقامتی واقعی	کد پلان اقامتی	تایمه ستاد شهر
نجف	۱۳۹۰/۲/۲۶	ملاذین غازي	۳,۲			
کربلا	۱۳۹۰/۲/۲۹	برکه الزهراء	۲,۲			
بغداد	۱۳۹۰/۴/۱	سعدیه	۶,۰			

این قسمت توسط مسئولین شهرهای مرزی و عراقی باستندى تأیید شود:

شهر بستگى کننده	نام و نام خانوادگى متصرف (بجای در مانیفست)	تعداد راکر نهائى خروجى با گذر راکر متصرف	مطابقت با توضیحات	نام و امضاء و مهر تأیید کننده

توضیحات:

اینجانب مدیر کاروان فوق ضمن آگاهی از دستور العمل تنظیم فرم فوق و بدینوسیله صحت اطلاعات مندرج فوق الذکر را گواهی نموده و مسئولیت هرگونه مغایرت را می پذیرم.

شماره نوبت دهی

امضاء مدیر کاروان