

یادآوری نکات ضروری به زائران محترم در سفر به عتبات عالیات عراق

متذکر می‌گردد برگزاری کلاس‌های آموزشی و جلسات توجیهی، هم‌چنین تامین اتوبوس و غذای بین راهی داخل ایران بر عهده «شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی» هر استان می‌باشد. در صورت لزوم، موارد خاص را به مدیر راهنما تذکر دهید.

برخی از برنامه‌های آتی شرکت شمساً:

۱. تبدیل کلیه اتوبوس‌ها به مدل ۲۰۱۰ به بعد با تجهیزات کامل داخل اتوبوس.
۲. افزایش نیروهای نظارتی در شهرهای عراق و مسیرهای بین شهرهای زیارتی. ناظرین اسکان، تغذیه و حمل و نقل.
۳. بالا بردن کیفیت خدمات اسکان، تغذیه، حمل و نقل و امنیتی.
۴. اعزام زائران داوطلب به صورت هوایی به شرط اطمینان کامل از سوی طرف‌های عراقی مبنی بر دادن مجوز پرواز ثابت و برنامه‌ای حداقل به مدت ۳ تا ۶ ماه.

ضمن آرزوی دیدار مجدد شما در شهرهای مذهبی و مقدس، با ارائه پیشنهادهای و انتقادات سازنده خود، ما را در ارائه خدمات بیشتر به زائران گرانقدر یاری فرمایید.

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمساً)

نشانی شرکت شمساً: تهران - میدان توحید - خیابان نصرت غربی - پلاک ۴۸

تلفن: ۱۵ - ۶۶۹۱۸۳۱۰ (۰۲۱)

نشانی سایت شرکت شمساً: www.shamsa-co.com

نشانی سایت روابط عمومی شرکت شمساً: www.shamsa-co.org

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
(شمساً)



یاد آوری نکات ضروری به زائران محترم در سفر به عتبات عالیات عراق

ضمن التماس دعا و با آرزوی قبولی زیارت و اعمال استجابی در سفر معنوی و پر ارزش به شهرهای مقدس نجف اشرف، کربلای معلی و در صورت امکان کاظمین و سامراء، از عموم زائران گرامی تقاضا می‌شود به نکات ذیل کاملاً توجه داشته و با رعایت این موارد از فرصت‌های حاصل در این سفر ارزشمند، بهره‌ را کافی ببرند:

1. هنگام ثبت نام قطعی نزد کارگزار عامل، حتماً ۲ نسخه «قرارداد بین کارگزار و زائر» را مطالعه و امضاء کرده و یک نسخه را دریافت نمایید.
 2. طول مدت سفر کاروان‌های هوایی ۷ شب و طول سفر زمینی ۶ شب یا ۷ شب (حسب وجود شرایط اعزام به سامرا و اقامت در بغداد) می‌باشد. (افزایش یا کاهش مدت برنامه سفر مصوب، بنا به تقاضای افراد امکان پذیر نیست)
 3. در کلیه موارد می‌توانید سوالات و مشکلات را با مدیر راهنما و روحانی (یا مداح) کاروان خود در میان بگذارید. «مدیر راهنما» در این سفر نقش هماهنگ کننده و هدایت کننده و دفاع از حقوق زائران را دارد و تمام قراردادها قبلاً توسط شرکت شمساً منعقد شده است.
 4. به زمان اعلام شده از طرف مدیر راهنما جهت حضور در ترمینال‌ها توجه کرده و به موقع حاضر شوید.
 5. از لحظه شروع تا پایان سفر کارت شناسایی زائر را به گردن آویزان نموده و پیوسته مراقب آن باشید.
 6. طبق برنامه تنظیم شده از سوی مدیر راهنما داخل اتوبوس در صندلی‌های خود مستقر شوید و این ترتیب نشستن را در اتوبوس‌های عراقی نیز رعایت کنید.
 7. در تمام طول سفر شرکت‌های مجری ایرانی و عراقی موظف به تامین آب آشامیدنی پلمپ شده و بهداشتی و غذای مناسب (در حد امکانات و شرایط موجود) هستند. لذا در مسیرهای بین راهی از سالم بودن آب و مواد غذایی اطمینان حاصل نمایید.
- نکته:** برای احتیاط، مقداری آب و تنقلات فاسد نشدنی (مانند بیسکویت، توت خشک، آلو،

آشنایی با شرکت شمساً

«شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمساً)» با ۳۲ شرکت مرکزی استانی و شهرستانی و حدود ۱۴۵۰ دفتر خدمات زیارتی در سراسر کشور به عنوان خادم زائران عتبات مقدسه و مسئول امور اجرایی، شبانه روز تلاش می‌نماید تا رفاه و آسایش نسبی در حد امکانات، شرایط و مقدرات برای تمام زائران گرامی فراهم سازد و به آرزوی دیرینه شما که زیارت عتبات عالیات است جامه عمل بپوشاند.

بخشی از خدمات و برنامه‌های شرکت شمساً به شرح ذیل است:

- چاپ و توزیع کتابچه‌های راهنمای آموزشی و دیگر اقلام فرهنگی به صورت رایگان.
- استقرار دفتر نمایندگی در مرزهای زمینی و هوایی و تمام شهرهای زیارتی عراق و سوریه
- هماهنگی عملیات ثبت نام زیر نظر سازمان حج و زیارت برای متقاضیان تشریف و اخذ رواید گروهی از سفارت.
- انعقاد قرارداد ایجاد پوشش امنیتی برای تمام زائران ورودی به عراق در تمام طول سفر و در هتل‌ها.
- انعقاد قرارداد نقل و انتقال زائران، اسکان و تغذیه در عراق و سوریه.
- اعزام ناظران اسکان، تغذیه و حمل و نقل در آشپزخانه‌های مرکزی و در هتل‌های عراق و ترمینال‌ها و اعزام سرآشپزها.
- ایجاد پوشش خدمات پزشکی، درمانی و بهداشتی به صورت رایگان با انعقاد قرارداد با مرکز پزشکی حج در خاک عراق.
- خدمات رایگان بهداشتی و درمان در عتبات مقدسه با همکاری مرکز پزشکی حج و زیارت.
- پوشش بیمه حوادث، درمان، عمر و بار همراه زائر با همکاری شرکت بیمه سینا.

توضیح مهم:

1. چنانچه زائری تمایل به دریافت تسهیلات بیمه‌ای با مبالغ بیشتری دارد می‌تواند راساً از بیمه‌های تکمیلی شرکت بیمه‌گر یا سایر شرکت‌های بیمه استفاده نماید.
2. در صورتی که زائران محترم قبل از عزیمت فرم ذینفع را تکمیل و امضاء نموده و به مهر و امضاء دفتر زیارتی ممهور نمایند، غرامت فوت زائر متوفی بدون معطلی و در کمترین زمان به فرد یا افراد مورد نظر ایشان توسط شرکت بیمه‌گر پرداخت می‌شود.

۴۳-۲۸) در طول سفر، گذرنامه‌های زائران نزد مدیر راهنما است. در آخرین روز سفر (قبل از رسیدن به نقطه صفر مرزی) مدیر راهنما تمام گذرنامه‌ها را به دقت تحویل صاحبان آن می‌دهد. از این مرحله به بعد حفظ گذرنامه‌ها بر عهده زائر می‌باشد.

۴۶-۲۷) پرداخت انعام و هرگونه وجه به کارگران هتل یا رانندگان توسط مدیر کاروان انجام می‌گیرد.

۴۷-۲۷) هنگام تخلیه اتوبوس و هم‌چنین ترک هتل، مراقب باشید وسایل شما جانماند.

۴۸-۲۷) حفظ نظم و رعایت نوبت در مرحله بازگشت زوار محترم به ایران نیز از هر جهت مورد انتظار است. امید است خستگی راه و یا شرایط نامساعد هوا و امکانات ضعیف مرزی موجبات آزرده‌گی زائران بزرگوار را فراهم نسازد و با سعه صدر و صبر و تحمل و مدارا، تشریفات مرزی انجام پذیرد.

۴۹-۲۷) در صورت بروز حوادث انفجاری یا انتحاری و فوت یا مصدوم یا مجروح شدن زائران کاروان، حتماً با مدیر و سایر نمایندگان شمس‌ا و زائران دیگر همکاری کرده و از شدت مشکلات بکاهید.

تعهدات بیمه:

- بیمه حوادث، درمان و عمر، از ۴۸ ساعت قبل از خروج تا ۱۲۰ ساعت پس از ورود به کشور، بستری ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال شامل ۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در بیمارستان‌های عراق، درمان سرپایی ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، غرامت نقص عضو در اثر حادثه تا ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، غرامت فوت ۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، غرامت فوت در اثر حادثه ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال.
- بیمه بار همراه زائر برای رفت ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال، در طول اقامت تا زمان بازگشت ۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال. شامل ساک و محتویات ۶۰٪ حداکثر ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال، تلفن همراه ۶۰٪ حداکثر ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال، دوربین ۶۰٪ حداکثر ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال.
- استثناء: پول نقد، طلاجات، زیورآلات، اوراق بهادار، مدارک شناسایی، سمک، عینک، دندان مصنوعی، اکو، آمپلی فایر، بلندگو، انگشتر، رایانه، MP۳، MP۴ در تعهد خسارت بار نیست.

پسته، مغز گردو و ...) همراه داشته باشید. همچنین همراه داشتن قرص سرماخوردگی، ضد اسهال و قرص مسکن ساده توصیه می‌شود.

۸. در صورتی که همه روزه داروی خاصی مصرف می‌کنید برای مدت حدود ۱۰ روز داروی خاص خود را با نسخه‌های مربوطه و نظر پزشک معالج همراه داشته باشید. در صورت نیاز به صندلی چرخدار، آن را همراه خود ببرید.

۹. تزریق واکسن‌های پیشگیرانه (مننژیت و آنفلوانزا) حداقل به فاصله زمانی ۱۵ روز قبل از حرکت، از ضروریات سفر به عتبات است. ضمناً کارت مخصوص آن را همراه داشته باشید.

۱۰. در صورت بروز هرگونه بیماری یا مصدومیت، خونسردی خود را حفظ کرده به اتفاق مدیر کاروان و با همراه داشتن کارت شناسایی زائر، به مراکز درمانی پیش‌بینی شده و درمانگاه‌های شبانه روزی مراجعه کنید.

۱۱. تمام زائران از ۴۸ ساعت قبل از خروج از خاک ایران تا ۷۲ ساعت پس از ورود به ایران تحت پوشش خدمات شرکت بیمه‌گر سینا قرار دارند.

۱۲. در سفرهای گروهی، داشتن صبر، حوصله، گذشت و ایثار، خوش‌رویی، همبستگی، اتحاد و هماهنگی با مسئول گروه از عوامل موفقیت است. لذا از نظرات و تجربیات مدیر راهنمای کاروان خود تبعیت نمایید و رعایت حال افراد کهنسال و کودکان را بنمایید.

۱۳. با توجه به زمان تشریف، لباس متناسب با فصل و لوازم شخصی مورد نیاز خود را همراه داشته باشید. (لیوان، مسواک، شانه، حوله، دو عدد ملحفه نازک و سبک به منظور رعایت بهداشت فردی، ساعت زنگ‌دار و ...)

۱۴. (پول) ریال ایرانی در شهرهای زیارتی عراق رایج است، لذا نیاز به همراه داشتن ارزهای خارجی نیست. به مقدار مورد نیاز پول ایرانی برای موارد ضروری و شخصی همراه داشته باشید.

۱۵. خرید سوغات مختصر به عنوان «ره آورد سفر» امری پسندیده است اما خریدهای بی‌رویه و افزوده شدن بار و اثاثیه حجیم، حاصلی جز سختی، درگیری برای رانندگان اتوبوس‌ها و مشقت برای خود و همسفران شما به دنبال نخواهد داشت.

نکته: حداکثر میزان بار مجاز برای هر زائر ۳۰ کیلوگرم است.

۱۶. روی تمام ساک‌ها، کیف و چمدان، موبایل و دوربین حتماً نام و مشخصات خود را بنویسید. (ضمناً توصیه می‌شود مشخصات را روی کاغذ یا مقوا نوشته داخل چمدان نیز قرار دهید)

۱۷. حتی الامکان از چمدان و کیف قفل دار استفاده کنید و یا قفل مخصوص تهیه کرده روی آن نصب نمایید.

۱۸. همراه داشتن موبایل، دوربین عکاسی یا فیلم برداری بلامانع است. اما بردن آن‌ها به داخل حرم‌ها و اماکن زیارتی ممنوع است. به علاوه عکس برداری یا فیلم برداری از پایانه‌های مرزی، ستون‌های نظامی در جاده‌ها، اماکن نظامی و نظایر آن مطلقاً ممنوع است.

۱۹. نام دفتر اعزام کننده از شهرستان، نام مدیر کاروان، تلفن همراه وی و مشخصات اتوبوس و هتل خود را دقیقاً به خاطر داشته باشید تا در صورت جدا افتادن از کاروان به راحتی بتوانید کاروان خود را پیدا کرده و به آن ملحق شوید.

۲۰. در ایران و عراق حساسیت زیادی روی مواد مخدر و داروهای روان گردان وجود دارد و در صورت همراه داشتن حتی یک گرم، موجب بازداشت دارنده مواد و مدیر کاروان شده و برگرداندن کل کاروان به ایران را باعث می‌شود و کارگزار و سازمان حج و زیارت و شرکت شمساً در این گونه موارد مسئولیتی نخواهند داشت.

نکته: افرادی که عادت به کشیدن سیگار دارند در اتوبوس‌ها و اجتماعات رعایت حال اطرافیان خود را بنمایند. ضمناً استعمال دخانیات در حرم‌های مطهر و اماکن زیارتی ممنوع است.

۲۱. همراه داشتن اسناد و مدارک (مانند: شناسنامه، کارت ملی، کارت بسیج، کارت شناسایی شغلی، گواهی نامه رانندگی، دسته چک، دفترچه بانکی، دفترچه بیمه، کارت‌های اعتباری و نظایر آن) در سفر عتبات عالیات به هیچ وجه ضرورت ندارد و احتمال مفقود شدن آن‌ها در سفر زیاد است، بدیهی است کارت شناسایی زائر و کارت هتل محل اسکان و گذرنامه کافی است.

۲۲. در صورتی که اقلام فرهنگی که از سوی مدیر راهنما تحویل شما می‌شود به صورت امانت است. از کتاب‌ها و سی‌دی‌های آن بهره برداری نموده و آن‌ها را پس از استفاده، سالم به مدیر راهنما تحویل نمایید.

۲۸-۳۱) همیشه سعی کنید دسته جمعی به حرم یا بازار بروید و مراقب یکدیگر باشید.

۲۸-۳۲) سعی کنید شب‌ها تا دیر وقت نشده به هتل برگردید (اعم از هتل‌های دور یا نزدیک، خصوصاً خواهران محترم). لازم به ذکر است در نجف و کربلا شب‌های جمعه حرم تا صبح باز است.

۲۸-۳۳) از رفتن به شهرهای دیگر و نقاط ممنوعه اکیداً خودداری فرمایید، چون پوشش امنیتی در آن اماکن وجود ندارد. در صورت تامین امنیت در شهر مقدس سامرا یا سایر اماکن زیارتی، مراتب رسماً اعلام خواهد شد.

۲۸-۳۴) از تنها گذاشتن کودکان خود در هتل و نیز بازی کردن آن‌ها با آسانسور جداً خودداری نمایید تا خطری متوجه آن‌ها نشود.

۲۸-۳۵) به دلیل احتمال آتش سوزی، از روشن کردن شمع و کشیدن سیگار و پهن کردن لباس روی بخاری برقی داخل اتاق خودداری نمایید.

۲۸-۳۶) از محل تصادفات که تجمع افراد را موجب می‌شود و محل انفجارات احتمالی دور شوید و از عکس گرفتن یا فیلم برداری از این صحنه‌ها اکیداً خودداری فرمایید.

۲۸-۳۷) از همراهی با افراد متفرقه و ناشناس خودداری کرده و در هیچ شرایطی اجازه ندهید آنان وارد هتل شوند (اعم از عراقی یا ایرانی).

۲۸-۳۸) در صورتی که از شخصیت‌ها یا مقامات مشهور در کاروان شما یا کاروان‌های همجوار حضور دارند از معرفی آن‌ها به دیگران خودداری فرمایید.

۲۸-۳۹) از رفتن به نقاطی از شهر که محل عبور زائران نیست به تنهایی و به ویژه شب‌ها خودداری کنید. (مخصوصاً خانم‌ها)

۲۸-۴۰) به هیچ وجه خواهران به تنهایی با تاکسی و یا خودرو شخصی به خارج از شهر مسافرت نکنند.

۲۸-۴۱) اگر افرادی از شما می‌خواهند که CD یا فیلم و یا بسته‌ای را امانت بگیرید تا در ایران یا در عراق به کسی یا جایی تحویل دهید از این کار اکیداً خودداری کرده و هشیار باشید (مگر این که از محتوای داخل آن کاملاً باخبر شوید).

۲۸-۴۲) یک روز یا چند ساعت قبل از حرکت، همه وسایل خود را بسته بندی مناسب نمایید و برچسب حاوی نام و مشخصات و شماره تلفن خود را مجدداً کنترل کنید.

۲۳-۲۸) در صورت استفاده از غذای کنسرو یا بسته بندی شده به تاریخ انقضای مصرف آن دقیقاً توجه فرمایید .

۲۴-۲۸) ساعت کار سالن غذاخوری در لابی هتل‌ها نصب شده است . رعایت آن ، راحتی زائران و ارائه خدمات بهتر توسط عوامل هتل را در پی خواهد داشت .

۲۵-۲۸) از بردن غذا و ظروف به اتاق هتل خودداری فرمایید، چون احتمال فاسد شدن و آلودگی آن بسیار زیاد است .

۲۶-۲۸) در صورت مریضی یا تصادف و ... به همراه مدیر یا نیروی امنیتی به درمانگاه هلال احمر بروید و از غیبت خود، دیگران را آگاه کنید. خدمات پزشکی، درمانی و بهداشتی در عراق رایگان است (کرایه تاکسی بر عهده زائر می‌باشد) نشانی محل درمانگاه و مطب‌ها در تابلو اعلانات هتل‌ها نصب شده است . از مراجعه مستقیم به بیمارستان‌های عراقی خودداری کنید .

۲۷-۲۸) هیچ گاه گوشی تلفن همراه خود را در اختیار دیگران به ویژه افراد ناشناس قرار ندهید . گوشی را برای شارژ در رستوران یا سالن هتل رها نکنید و برای تعویض سیم کارت از عوامل و یا زائران ایرانی مورد اطمینان کمک بگیرید .

۲۸-۲۸) هنگام رفتن به حرم و دیگر مکان‌های زیارتی، گوشی خود را داخل چمدان قفل دار در اتاق بگذارید و اگر آن را همراه خود آوردید، سیم کارت آن را خارج کرده و گوشی را در قبال شمارهٔ رسید به اتاق امانات مجاور حرم تحویل دهید و در برگشت از همان محل دریافت نمایید .

۲۹-۲۸) وجوه نقد و اشیاء گران بها را (با حضور یکی از همسفران) به صندوق امانات هتل تحویل داده و رسید کتبی دریافت کنید . حفظ این رسید برای صاحب وجه، الزامی است . (یا وجوه را در مقابل رسید به مدیر کاروان بدهید تا در صندوق امانات خود بگذارد)

۳۰-۲۸) اگر از اعضای گروه خود دور شدید یا جدا ماندید، خونسردی خود را حفظ کرده، با استفاده از کارت موجود در گردن آویز و با کمک گرفتن از دیگر زائران ایرانی مستقیماً به هتل بروید . در صورتی که داخل صحن و در حرم هستید، با قرار قبلی کنار باب القبله یا محل مشخص دیگری منتظر سایر همسفران خود باشید و یا به هتل بروید . (درکاظمین باب المراد)

۲۳. همواره سعی نمایید با هماهنگی روحانی کاروان و مدیر راهنما در طول سفر نمازهای یومیه در وقت فضیلت (اول وقت) اقامه شود .

۲۴. داخل پایانه مرزی و در مراحل کنترل گذرنامه ، طبق شماره ردیف مانیفست در صف و نوبت قرار بگیرید .

۲۵. در صورت انصراف یا غیبت زائر در روز اعزام یا ممنوع الخروج شدن یا ممانعت عراقی‌ها از ادامه سفر به دلیل احوال شخصی یا تشابه اسمی، خسارت مالی زائر مربوطه و همراهان بر عهده خود زائران خواهد بود .

۲۶. هزینه جا به جا کردن بار و اثاثیه به صورت دستی یا با گاری (در خاک ایران و مرز عراق) بر عهده زائر می‌باشد و در فاصله محل توقف اتوبوس تا هتل در کربلا ، نجف و کاظمین و بالعکس به عهده شرکت‌های مجری حمل و نقل عراقی می‌باشد .

۲۷. به محض ورود به خاک عراق ساعت‌های خود را با وقت محلی تنظیم کنید زیرا برنامه‌های کاروان مطابق ساعت رسمی کشور عراق انجام می‌شود .

۲۸. در ایران و عراق تلاش گسترده‌ای صورت گرفته است که آسایش و آرامش خاطر برای تمام زائران محترم در حد مقدور فراهم باشد. اما در برخی موارد ممکن است به صورت ناخواسته مسایل و مشکلاتی ایجاد شود ، مانند خرابی اتوبوس در بین راه و معطلی برای رفع نقص فنی و یا اعزام اتوبوس جایگزین . در این گونه موارد لازم است با صبر ، حوصله و بردباری نسبت به آرام کردن همسفران خود، شرایط را از آن چه هست دشوار تر نکنید . برخی از نا ملایقات یا مشقات احتمالی که ممکن است با آن روبرو شوید ذیلاً اشاره می‌شود :

۱-۲۸) احتمال معطلی زیاد در مرحله عبور از مرز ، اعم از خاک ایران یا عراق (در مرحله رفت یا برگشت) وجود دارد .

۲-۲۸) کمبود امکانات رفاهی در پایانه‌های مرزی (بخصوص کمبود سرویس بهداشتی در مرزهای عراق) مشهود است . لذا افراد مریض و مسن و بیماران کلیوی قبل از خروج از ایران تجدید وضو نمایند .

۳-۲۸) نحوهٔ برخورد کارکنان یا ماموران عراقی با زائران ایرانی و وجود نیروهای خارجی اشغالگر و بازدید بدنی و وسایل ممکن است ناخوشایند باشد ولی باید آن را تحمل نمود .

۲۸-۴) در صورت درخواست آنان برای انگشت نگاری و عکس یا طرح سوال، خونسردی خود را حفظ کرده، مقاومت نفرمایید و همکاری نمایید.

۲۸-۵) احتمال معطلی برای گذراندن تشریفات گمرکی و کنترل گذرنامه در مرز وجود دارد، لذا عدم مناقشه و درگیری مورد انتظار است.

۲۸-۶) احتمال معطلی برای رسیدن و آمادگی اتوبوس عراقی در مرز و خستگی زائران محترم وجود دارد.

۲۸-۷) احتمال نامناسب و قدیمی بودن اتوبوس‌های عراقی از لحاظ کیفیت صندلی، جای بار، کولر یا بخاری، رفتار رانندگان متصور است.

۲۸-۸) به دلیل آن که در رستوران‌های بین راهی برای صرف ناهار (روز اول ورود و روز آخر) امکانات سالن غذاخوری و ارائه خدمات به اندازه کافی و برای کل زائران به طور همزمان وجود ندارد لذا صرف غذا در داخل اتوبوس انجام خواهد شد. در این مرحله خواهشمند است نظافت داخل اتوبوس را رعایت فرمایید.

۲۸-۹) ممکن است با توقف مکرر اتوبوس در سیطره‌ها و ایست‌های بازرسی در جاده‌های بین شهری مواجه شوید. لذا پرده اتوبوس را کنار بزنید تا داخل دیده شود و با اتلاف وقت کمتر عبور کنید.

۲۸-۱۰) امکان توقف اتوبوس در نقاط مورد دلخواه کاروان به دلیل تنگناهای امنیتی میسر نمی‌باشد.

۲۸-۱۱) مراقبت کامل از اثاثیه در موقع حمل و صرف ناهار و اقامه نماز هنگام ترک اتوبوس تا رسیدن به هتل محل اقامت و موقع ترک هتل تا رسیدن به اتوبوس از وظایف نیروهای امنیتی و مدیران و زائران می‌باشد که امری کاملاً لازم و ضروری است.

۲۸-۱۲) وجود ضعف و نارسایی در برخی هتل‌های طرف قرارداد به دلیل تنگناها و شرایط خاص در کشور عراق می‌باشد و تلاش زیادی برای رفع مشکلات به عمل می‌آید، لکن اصولاً هتل‌ها، مسافرخانه‌ها و مهمان‌پذیرهای اجاره شده تا ۹۰٪ خیر الموجودین می‌باشد.

۲۸-۱۳) به علت ازدحام جمعیت در ایام و مناسبت‌های خاص مانند نیمه شعبان، عرفه،

عاشورا و اربعین پیاده روی طولانی به علت عدم امکان ورود اتوبوس‌ها به داخل شهر و نایاب بودن چرخ دستی چوبی یا چرخ‌های موتور و محدود بودن ساعت کار رستوران هتل اجتناب ناپذیر است.

۲۸-۱۴) بسته شدن درب اصلی هتل در ساعت ۱۲ شب، باید مورد توجه زائران بزرگوار باشد.

۲۸-۱۵) در روابط اجتماعی با شهروندان عراقی، ماموران، خادمان حرم، رانندگان و عوامل خدماتی هتل‌ها همواره مشترکات دینی را مدنظر قرار داده و از بحث و جدل با آنها و طرح مطالب تحریک آمیز اکیداً خودداری فرمایید.

۲۸-۱۶) همه روزه هنگام خروج از هتل، کارت مشخصات خود و کارت نشانی هتل در هر شهر را به گردن آویخته و به صورت گروهی و در معیت مدیر راهنما و روحانی رفت و آمد نمایید.

۲۸-۱۷) در برنامه زیارتی که هر روز توسط مدیر کاروان اعلام می‌شود شرکت فعال داشته باشید. در تمام برنامه‌ها مثل نماز جماعت، زیارت دوره و ... نیم ساعت زودتر از وقت تعیین شده، در مکان مقرر حضور پیدا کنید.

۲۸-۱۸) زیارت دوره در نجف و کربلا در دو مرحله و به صورت گروهی انجام می‌شود. از تأخیر در عزیمت و تک‌روی و عزیمت انفرادی خودداری فرمایید.

۲۸-۱۹) استخدام مرشد و پرداخت هرگونه وجهی به آن‌ها در مساجد کوفه و سهله ممنوع می‌باشد و روحانی و مداح کاروان وظیفه دارند خودشان جهت انجام اعمال، زائران را توجیه و اقدام نمایند.

۲۸-۲۰) رعایت پاکیزگی و پوشیدن لباس مناسب به همه زوار محترم توصیه می‌شود. خصوصاً از خواهان محترم انتظار دارد در تمام ایام سفر در محضر امامان معصوم (ع) ضمن رعایت کامل شئون اسلامی، از چادر مشکی استفاده کنند.

۲۸-۲۱) در هیچ شرایطی از لیوان و حوله مشترک با دیگران استفاده نکنید و همیشه در تمام مراحل در بین راه و هتل از آب بطری‌های پلمپ شده مصرف نمایید. (آب لوله کشی در عراق فقط برای شست و شو مناسب است)

۲۸-۲۲) هنگام عبور از عرض خیابان، مراقب اطراف خود باشید و عجله نکنید تا با وسایل نقلیه برخورد ننمایید.