

زیارت

سال اول آبان ۱۳۸۷

ماهنامه داخلی شرکت مرکزی
دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
شمس





بازدید ریاست محترم سازمان حج و زیارت و معاون محترم عتبات

از شرکت شمس



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

زیارت

ماهنامه داخلی شرکت مرکزی
دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران
«شمسا»

شماره ۱ سال اول / آبان ۱۳۸۷

مدیر مسئول: محمد نصیر رئیسی اردلی
سردبیر: محسن بغلانی
مدیر فنی: امیر خلیلی فرد

همکاران این شماره:

مصطفی مذهب

ناصر صبا

علی یوسفی کجانی

سید محمد مهدی طرازانی

سید مهدی علوی هاشمی

احکیم ماهان

محمود اکبری

احسین کرمی

فهرست:

سخن سردبیر / ۲

شمیم ولایت / ۳

کلام امام(ره) / ۴

آشنایی با شرکت شمس (مصاحبه با آقای محمد نصیر رئیسی اردلی) / ۵

تصویر و نگاه / ۱۱

شرکت شمس به روایت آمار / ۱۲

تصویر و نگاه / ۱۴

مقام قلم / ۱۵

سفر نامه بغداد / ۱۶

توصیه‌های ضروری به مدیران راهنما / ۱۸

آداب زیارت / ۲۰

توصیه‌های دفتر مرکزی حراست به زائرین عتبات / ۲۱

اخبار شمس / ۲۲

آدرس نشریه:

تهران - میدان توحید - خیابان نصرت غربی پلاک ۱۸۲ شرکت شمس / تلفن: ۱۵ - ۶۶۹۱۸۳۱۰



سخن سردبیر

عصر حاضر را عصر ارتباطات و تبادل اطلاعات نامیده اند . رشد روز افزون وسایل ارتباط جمعی نوشتاری و الکترونیکی و افزایش توان ارتباط از طریق سیستم های مخابراتی خصوصاً گسترش شبکه های اینترنتی و ماهواره ای را می توان علت این نامگذاری دانست. از سوئی این عصر را عصر شرکت های مشتری مدار نیز لقب داده اند. شرکت هایی که به دنبال برنامه دراز مدت برای سوددهی کار خود هستند به نوعی سعی در جلب رضایت مشتریان خود از طریق ارائه خدمات بهتر و آسانتر و سپس ارائه چهره ای واقعی و شفاف به مخاطبان خود می باشند. اکنون که به حول وقوه الهی و نظر مثبت مسئولین محترم سازمان حج و زیارت و در راستای اجرای اصل ۴۴ و سند چشم انداز بیست ساله نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا) عهده دار امر خدمت رسانی به زائرین عتبات عراق و سوریه شده است ، وجود یک مجرای ارتباطی و اطلاع رسانی برای ارتباط با مخاطبان محترم ضروری به نظر می رسد. لذا تا زمان اخذ مجوز قانونی انتشار نشریه زیارت ، شرکت شمس ا اقدام به انتشار نشریه داخلی شمس ا نموده است تا این خلاء ارتباطی را مرتفع نماید. انشالله پس از اخذ مجوزهای لازم نشریه زیارت به دوروش الکترونیکی و نوشتاری در اختیار همکاران ارجمند، زائرین گرامی و عموم هموطنان قرار خواهد گرفت.

از کلیه همکاران گرامی ، خوانندگان ارجمند و صاحب نظران اندیشمند تقاضا می شود با راهنمایی مشفقانه خویش ما را در ادامه مسیر یاری فرمایند.

سردبیر

خلوص در انقلاب

علاوه بر اخلاص و نیت پاک حماسه سازان کربلا یکی دیگر از خصوصیات حادثه با عظمت کربلا غریبانه بودن آن است. بنابراین هیچ یک از شهدای اسلام را نمی‌توان با شهدای ممتاز کربلا قابل مقایسه دانست و امروز به برکت آن درخشش ایمان، اخلاص و نور خدایی در حضرت امام حسین (ع) و آن شهادت‌ها در حادثه بزرگ کربلا در دنیا زنده، سازنده و زاینده است و ملت‌ها به عنوان روشن‌ترین و پرفروغ‌ترین امید بسوی اسلام چشم دوخته‌اند.

جوهر خلوص در انقلاب بزرگ ما مایه ماندگاری و دوام آن شده است و امروز به رغم توطئه‌های گوناگون علیه انقلاب اسلامی، درخت تنومند نظام و انقلاب محکم و استوار ایستاده است و این مهم ثمره اخلاص امام خمینی (رض) و ملت فداکار ایران و بویژه خلوص رزمندگان میدان جنگ محسوب می‌شود. نتیجه تلاش‌ها، اخلاص‌ها، فداکاری‌ها و زحمات ملت ایران، اقبال بلندی است که خداوند متعال به آنان عنایت کرد تا بارگران نهضت اسلامی را عهده‌دار شوند. بنابراین یاوه‌گویان و ساده‌اندیشانی که برای تمام شدن این حرکت خیال‌پردازی می‌کنند در انتظار بیهوده‌ای بسر می‌برند زیرا حرکت اسلامی و حیات دوباره اسلام ریشه در قرن‌ها تلاش و مجاهدت دارد و اساس نهضت اسلامی تمام نشدنی و پایان‌ناپذیر است. بزرگ‌ترین گناه انسان‌های برجسته این است که انحراف آن‌ها موجب انحراف مردم می‌شود، بنا بر این کسانی که حوزه حاکمیت شان از شخص خودشان فراتر است باید مواظب خود و دیگران باشند و کسانی که در راس هستند باید مراقب خود باشند و به دنبال دنیا طلبی نروند و به این ترتیب مانع از آن شوند که جامعه به دنبال آنها به سمت خودخواهی و مال‌اندوزی حرکت کند.

امام حسین (ع) قیام کرد و در مقابل انحطاط ایستاد و با نثار جان خود و یاران و عزیزانش دین خدا را زنده کرد، ماجرای عاشورا تنها با منطق عشق فهمیده می‌شود و آن حضرت با حماسه عظیمی که در این میدان آفرید، اسلام را برای همیشه بیمه کرد و یاد و نام حسین بن علی (ع) نیز در تاریخ باقی خواهد ماند.



این طور زیارت شایسته نیست

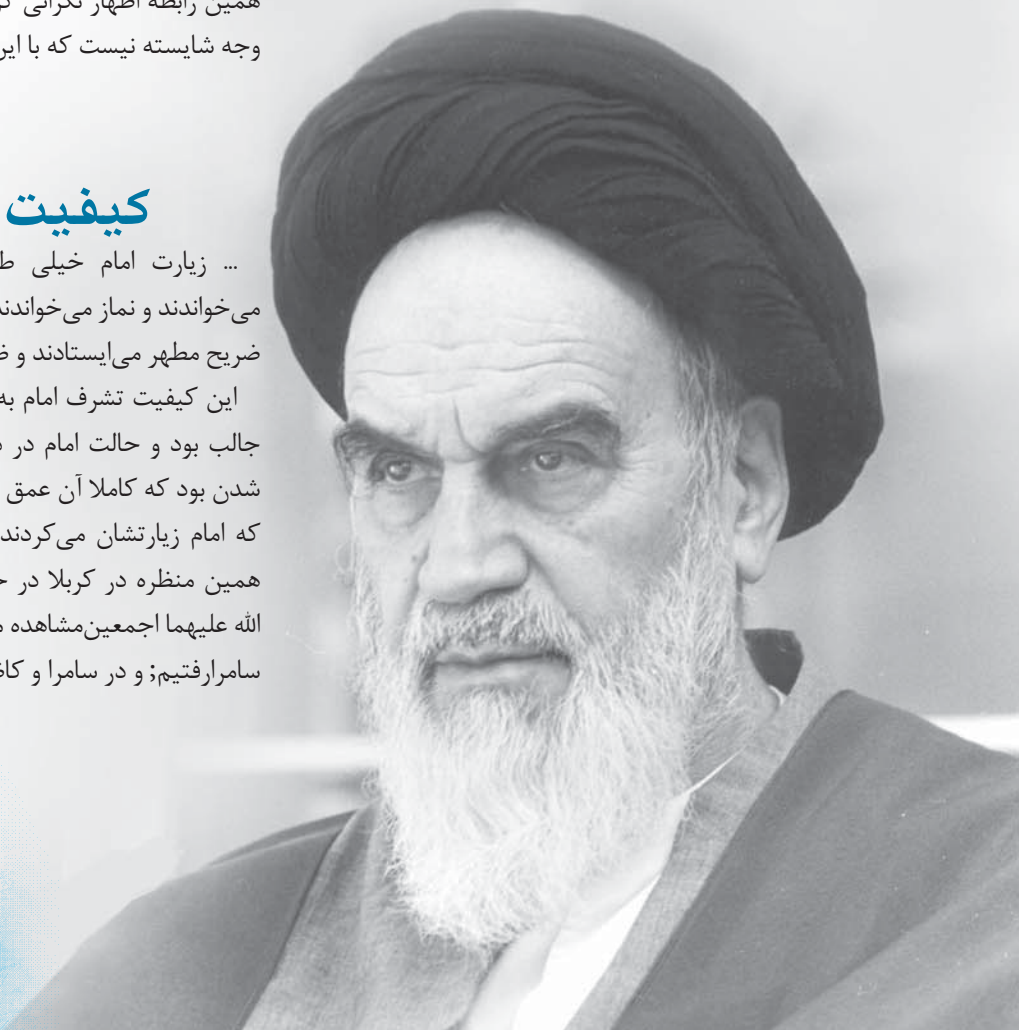
یک وقت بعضی از طلاب و اهل علم ایرانی از راه آبادان به طور غیر قانونی و بدون اخذ ویزا وارد عراق می شدند و از اینرو بعضاً در مرز گرفتار مأمورین عراقی شده و روانه زندان می شدند، و چه بسا مورد اهانت قرار می گرفتند و سپس با وساطت و توصیه آقایان علما نجات پیدا می کردند و به زیارت کربلا و نجف می رفتند. یک شب که در نجف در محضر امام بودم معظم له در همین رابطه اظهار نگرانی کردند و فرمودند: «زیارت امام حسین (ع) به هیچ وجه شایسته نیست که با این ذلت و خواری توأم باشد»

حجت الاسلام سید مجتبی رودباری

کیفیت زیارت امام (ره)

... زیارت امام خیلی طولانی بود. دعایی می خواندند. زیارت عاشورا می خواندند و نماز می خواندند. بعد از اینکه تمام می شد، حضرت امام در کنار ضریح مطهر می ایستادند و ظاهراً یک زیارت امین الله هم می خواندند. این کیفیت تشریف امام به حرم حضرت امیر (ع) و کیفیت زیارتشان واقعا جالب بود و حالت امام در دعاخواندن و زیارت، یک حالت از خود بی خود شدن بود که کاملاً آن عمق اتصال روحی با آن صاحب ضریح و مزار و امامی که امام زیارتشان می کردند، این اتصال روحی و معنوی کاملاً آشکار بود. همین منظره در کربلا در حرم حضرت اباعبدالله و حضرت ابوالفضل سلام الله علیهما اجمعین مشاهده می شد. یک بار هم که ما اول ورود حضرت امام تا سامررافتیم؛ و در سامرا و کاظمین هم همین طور بود.

استاد عمید زنجانی



آشنایی با شمس

مصاحبه با آقای محمد نصیر رئیسی اردلی
رییس هیئت مدیره شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمس)

زیارتی در سراسر کشور، شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی (شمس) در تهران تشکیل شد تا تحت نظارت، حمایت و هدایت سازمان حج و زیارت و به عنوان بخش خصوصی فراگیر در کشور برای زائران ایرانی در عراق با هدف تأمین مسکن، تغذیه و حمل و نقل در این کشور بتواند قرارداد ببندد. اکنون شمس با حدود هفت شرکت عراقی قرارداد بسته است که این شرکت‌ها انجام امور مربوط به حمل و نقل، تغذیه و اسکان زائران را با هماهنگی وزارت سیاحت، هتل‌داران و دیگر شرکت‌های سیاحتی عراق به عهده دارند.

وی اظهار داشت: با توجه به وضعیت حاکم بر عراق، حضور اشغال‌گران و نبود امنیت کامل، شمس با شرکت‌های امنیتی که مورد تأیید دولت عراق هستند، برای تأمین و پوشش امنیتی زائران ایرانی در این سفر نیز قرارداد جداگانه‌ای بسته است، به طوری که این نیروها از لحظه ورود زائران به خاک عراق تا برگشت به ایران، آن‌ها را تحت پوشش امنیتی قرار می‌دهند.

این کارگزار زیارتی ادامه داد: استقرار نمایندگان در مرزهای رسمی و مبادی ورودی و خروجی عراق مانند مهران و شلمچه، حضور نمایندگان این شرکت در قالب مجری بخش خصوصی در کربلا و نجف و در آینده‌ی نزدیک در بغداد و کاظمین، نظارت مستمر بر اجرای کامل مفاد قرارداد بین شمس و شرکت‌های مجری عراقی، انعقاد قرارداد برای تأمین پوشش بهداشتی و خدماتی به زائران در آن کشور که در گذشته وضعیت بدی داشت و به دلیل وضعیت حاکم بر عراق نمی‌توانستند سرویس مناسب ارائه دهند و عقد قرارداد با سازمان هلال احمر و شاخه‌ی هیأت پزشکی سازمان حج و زیارت برای در اختیار گذاشتن دارو و پزشک به زائران، انعقاد قرارداد برای تأمین پوشش بیمه‌ی زائران، نظارت و ارزیابی بر عملکرد طرف قرارداد

رییس هیأت مدیره‌ی شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی سراسر ایران (شمس) تأکید کرد: ما نه تنها در مقاصد زیارتی عراق و سوریه انحصار و محدودیت ایجاد نکرده‌ایم، بلکه به صورت فراگیر و گسترده همراه دیگر کارگزاران زیارتی سراسر کشور در این بازارها فعالیت می‌کنیم. محمد نصیر رئیسی اردلی در گفت‌وگو با خبرنگار بخش حج و زیارت خبرگزاری دانشجویان ایران (ایسنا)، یادآور شد: شمس شامل ۳۱ شرکت

مرکزی استانی است و ۱۴۵۰ دفتر و شرکت زیارتی تحت پوشش سازمان حج و زیارت در سراسر کشور زیرمجموعه‌ی آن هستند.

او درباره‌ی دلایل شکل‌گیری شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی سراسر ایران، توضیح داد: با توجه به سقوط دولت بعث در عراق و اشتیاق بسیار ایرانی‌ها برای زیارت عتبات مقدس، عده‌ای از هم‌وطنان ایرانی به مرزهای زمینی عراق هجوم بردند و به صورت پراکنده و کنترل‌نشده به این کشور سفر می‌کردند. مشکلات ناشی از ناامنی و نبود اماکن اقامتی و حمل و نقل، تغذیه‌ی نامناسب و قیمت‌های کنترل‌نشده، سازمان حج و زیارت را بر آن داشت تا با به‌کارگیری تمام دفاتر و شرکت‌هایی که در امور زیارتی، حج، عمره، سوریه و عراق فعال بوده‌اند و هستند، در قالب مکانیزم مناسبی به این وضعیت نابسامان، سامان بخشد. بنابراین در تمام استان‌ها، شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی توسط افرادی که بند «پ» (زیارتی) از سازمان حج و زیارت داشتند، تشکیل شد.

رئیسی بیان کرد: در گذشته، اقدام برخی که می‌خواستند به عراق بروند و قرارداد امضا یا هتل اجاره کنند و در امور زائرگردانی دخیل شوند، افزایش بی‌رویه‌ی قیمت‌ها را موجب شده بود و به زائران اجحاف می‌شد، در مقابل نیز خدمات خوبی به آن‌ها ارائه نمی‌شد. به این دلیل، از مجموع دفاتر خدمات



از مجموع دفاتر خدمات
زیارتی در سراسر کشور،
شرکت مرکزی کارگزاران
زیارتی (شمس) در تهران
تشکیل شد تا تحت نظارت،
حمایت و هدایت سازمان حج
و زیارت و به‌عنوان بخش
خصوصی فراگیر در کشور
برای زائران ایرانی در عراق
با هدف تأمین مسکن، تغذیه
و حمل و نقل در این کشور
بتواند قرارداد ببندد

در عراق و رسیدگی به شکایت‌ها و حل مشکلات اجرایی و انجام دیگر مأموریت‌های محوله از سوی سازمان حج و زیارت از جمله وظایف شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی سراسری ایران‌اند.

شمسا به‌عنوان نماینده‌ی مرکزی بخش خصوصی و به‌صورت فراگیر در عراق فعالیت می‌کند

وی با بیان این‌که این شرکت به عنوان نماینده‌ی مرکزی بخش خصوصی و به‌صورت فراگیر در کشور، فعالیت در عتبات عالیات عراق را آغاز کرده است، گفت: پس از این‌که شمس در قالب بخش خصوصی در ۱۲ تیرماه سال ۱۳۸۴ به ثبت شرکت‌ها رسید، یک‌هزار و ۱۷۴ عضو اصلی و مرکزی داشت که اکنون این تعداد به یک‌هزار و ۴۵۰ دفتر و شرکت زیارتی در کشور رسیده است که همه‌ی آن‌ها عضو شرکت‌های مرکزی در استان‌ها هستند و به‌زودی باقیمانده‌ی اعضا را با مکانیزم حقوقی مناسبی، به عضویت شمس می‌پذیریم. او افزود: این شرکت فعالیت در عراق را از ۱۳ آذرماه سال ۱۳۸۴ با اعزام دو اتوبوس حامل زائران ایرانی از استان قم آغاز کرد که تا مدت‌ها به دلیل نبود امکانات رفاهی و آسایشی برای زائران، هتل‌های عراق خالی و استقبال نیز اندک بود.

امکانات در مرز مهران و عراق با دریافت چهارهزار تومان از هر زائر ایجاد شده‌اند

رئیس اظهار کرد: پس از مشخص شدن کمبودها در پایانه‌های مرزی و عراق، این شرکت با دریافت چهارهزار تومان از هر زائر به‌عنوان حق اجرای کار از آغاز تا پایان عملیات، تاکنون امکاناتی را در این مناطق ایجاد کرده است.

وی بیان کرد: بعضی تصور می‌کنند که شمس پول زیادی از زائران می‌گیرد، درحالی‌که تمام پولی که برای سفر به عتبات عالیات عراق از هر زائر گرفته می‌شود، ۲۴۵ هزار تومان بوده است که شامل هزینه‌ی حمل‌ونقل، خدمات بین راهی، اقامت، روادید و تغذیه است و حتی ۸۵ هزار تومان از وجوه دریافتی برای هر اتوبوس، در اختیار مدیران راهنمای آن اتوبوس قرار می‌گیرد تا از زائران پول دیگری به‌عنوان دستمزد یا انعام در تمام طول مسیر دریافت نکنند.

رئیس هیأت مدیره‌ی شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی سراسری ایران با اشاره به امکانات ایجادشده توسط آن شرکت در مرزها، گفت: این شرکت برای این‌که رفاه و آسایش بیشتری را برای زائران، بخصوص در مرزها فراهم کند، امکاناتی را ایجاد کرده و اقداماتی را انجام داده است که نصب سایبان به مساحت ۳۵۰ مترمربع برای استراحت موقت زائران در محوطه‌ی باز پایانه، نصب سایبان به مساحت ۴۰۰ مترمربع در مسیر حرکت بین

مرز ایران تا محل سوار شدن زائران به اتوبوس‌ها در خاک عراق که مورد استفاده قرار می‌گیرد، احداث نمازخانه به مساحت ۳۰۰ مترمربع برای استفاده‌ی خواهران و برادران به‌صورت مفروش با ایجاد تمام امکانات رفاهی، سفارش ساخت، حمل و نصب ۲۰۰ عدد صندلی چهار نفره با هدف استفاده‌ی زائران در پایانه‌ی مرزی خاک ایران و نیز در خاک عراق، تهیه و نصب چهار دستگاه آب‌سردکن برقی بزرگ برای استفاده‌ی زائران، احداث سرویس‌های بهداشتی به تفکیک برادران و خواهران و هم‌چنین خرید و استقرار ۲۰۰ دستگاه چرخ دستی با هدف استفاده‌ی عموم زائران برای حمل بار و وسایل خود، از جمله اقدامات انجام‌شده در پایانه‌ی مرزی مهران هستند.

رئیس‌ی احداث و آماده‌سازی استراحتگاه موقت برای زائران اعزامی در مکانی منتهای شهر مهران برای استراحت، خواندن نماز، استحمام، تجدید وضو و دریافت آب جوش برای صبحانه با ظرفیت ۳۰ سالن برای ۱۵ کاروان اعزامی به‌طور کامل رایگان، احداث و بهره‌برداری از ۳۰ چشمه سرویس بهداشتی در نزدیکی پل زائر مهران که محل تجمع بیشتر زائران است و هم‌چنین احداث و بهره‌برداری از ۲۲ چشمه سرویس بهداشتی در خاک عراق که محل تجمع برگشت زائران از عراق به ایران است را از دیگر اقدامات صورت‌گرفته توسط شمس در مرز مهران اعلام کرد و افزود: هزینه‌ی همه‌ی این اقدامات از محل دریافت همان چهارهزار تومان تأمین شده است.

مردم بومی ایلام نظر خوبی نسبت به فعالیت‌های ما ندارند

وی با اشاره به اجاره‌ی مهمانسرای در مهران برای ارایه‌ی خدمات به زائران که از ساعت سه بامداد امکان‌پذیر است، درباره‌ی این‌که چرا امکان اقامت شبانه برای زائران در این مکان وجود ندارد؟ توضیح داد: مردم منطقه به این موضوع نظر خوبی ندارند. آن‌ها معتقدند زائران باید شب را در خانه‌های مردم بومی اقامت کنند، درحالی‌که شرایط این خانه‌ها برای پذیرایی از زائران با این حجم، آماده و مناسب نیست. ما حتی حاضریم این مهمانسرا را با تمام امکانات موجود و تقبل هزینه‌های آن به استانداری واگذار کنیم تا با اداره‌ی آن، دست کم اجازه دهند مردم شب را در این مکان اقامت کنند.

او در پاسخ به این پرسش که چرا امکانات ایجادشده در اختیار مردم بومی این منطقه قرار نمی‌گیرند؟ گفت: ما در اداره‌ی این مهمانسرا و امور دیگر از مردم بومی استفاده می‌کنیم؛ اما آن‌ها نظر خوبی نسبت به فعالیت‌های ما ندارند. علاوه بر این، ما به ازای هر زائر یک‌هزار تومان به شهرداری مهران پرداخت می‌کنیم که باید آن را در این منطقه هزینه کنند که البته تاکنون اقدام خاصی را مشاهده نکرده‌ایم.

رئیس درباره‌ی مشکلاتی که در عراق برای ایجاد امکانات وجود دارند

و این که آیا عراقی‌ها به تعهدهای خود درباره‌ی ایجاد امکانات طبق توافق‌های دو کشور عمل می‌کنند؟ اظهار کرد: برای ایجاد امکانات در مرز عراق، مشکلی وجود ندارد و هماهنگی‌های لازم با طرف‌های عراقی صورت گرفته‌اند. عراقی‌ها قرار بود در بین راه، سرویس‌های بهداشتی ایجاد کنند که این کار با همکاری شرکت شمس و شرکت‌های طرف قرارداد عراقی انجام شده است.

بخش مهمی از نارسایی‌ها در عراق از اختیار ما خارج است
وی اظهار داشت: چهار درمانگاه در عراق ایجاد شده‌اند که در آن‌ها شبانه‌روزی خدمات درمانی به زائران ایرانی داده می‌شود. زائران نیز

تحت پوشش خدمات بیمه‌ی هستند و کیفیت غذا در هتل‌ها و بین راه بهتر شده است. با توجه به شرایط نامناسب در عراق، تلاش شده است وضعیت امکانات مورد نیاز زائران نسبت به روزهای نخست بهتر شود. بخش مهمی از این مسایلی که گاهی از آن‌ها به‌عنوان نارسایی یاد می‌شود به شرایط کشور عراق مربوط می‌شود که از اختیار ما نیز خارج است. رییس هیأت مدیره‌ی شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی سراسر ایران درباره‌ی واکنش شمس با برخورد‌های نامناسبی که در مرز و عراق با زائران ایرانی می‌شوند و احتمال تغییر در تصمیم‌گیری‌ها در این شرایط، بیان کرد: با توجه به مسؤلیتی که در این شرکت و ارتباط‌هایی که با عراق داریم و آن‌ها را برادران شیعه‌ی خود می‌دانیم، تلاش کرده‌ایم در تمام موارد تعامل مناسبی داشته باشیم تا برای زائران مخاطره‌ای



ایجادنشود.

برخوردهای ناشیست با زائران ناشی از اعمال سلیقه‌های مختلف مرزداران عراقی است

وی گفت: گاهی ما در مرزها، بویژه مهران شاهد برخوردهای ناشیست با زائران و کاروان‌های ایرانی هستیم، این برخوردها ناشی از اعمال سلیقه‌های مختلف مرزداران عراقی است. ما بلافاصله این مسایل را به معاونت عتبات عالیات عراق سازمان حج و زیارت و دیگر مسؤولان این سازمان منعکس می‌کنیم و آن‌ها به بخش‌های مربوط منتقل می‌کنند. حال باید منتظر باشیم که چه عکس‌العملی نشان می‌دهند.

براساس قرارداد دو کشور زائران باید با احترام، آسایش و آرامش به زیارت بروند

برخوردها در مرز تعداد زائران اعزامی را کاهش می‌دهند
او در پاسخ به این پرسش که برخوردهای ناشیست با زائران تأثیری در عقد قراردادها با شرکت‌های عراقی و تغییر تصمیم‌گیری‌ها ندارد؟ اظهار کرد: یکی از بندهای قرارداد زیارتی دو کشور این است که زائران

و این که آیا عراقی‌ها به تعهدهای خود درباره‌ی ایجاد امکانات طبق توافق‌های دو کشور عمل می‌کنند؟ اظهار کرد: برای ایجاد امکانات در مرز عراق، مشکلی وجود ندارد و هماهنگی‌های لازم با طرف‌های عراقی صورت گرفته‌اند. عراقی‌ها قرار بود در بین راه، سرویس‌های بهداشتی ایجاد کنند که این کار با همکاری شرکت شمس و شرکت‌های طرف قرارداد عراقی انجام شده است.

بهترین مراکز اقامتی کربلا و نجف در اختیار شمس هستند و مرز شلمچه مشکلی ندارد

وی درباره‌ی نحوه‌ی نظارت بر هتل‌های عراق که مورد استفاده‌ی زائران ایرانی هستند، بیان کرد: این هتل‌ها در اجاره‌ی شرکت‌های عراقی طرف قرارداد با شمس هستند که نسبت به هتل‌های دیگر در کربلا و نجف از وضعیت بهتری بهره‌مندند. ما هتل‌های خوب این دو شهر را در اختیار داریم، هتل‌هایی که عموماً ژنراتور برق دارند و این موضوع در عراق بسیار مهم است. ضمناً دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت در عراق و نیز دفتر نمایندگی شمس در نجف و کربلا نظارت مداوم و مستمر را بر این هتل‌ها اعمال می‌کنند.

این کارگزار زیارتی در ادامه درباره‌ی این که آیا قرار است امکاناتی در مرز شلمچه ایجاد شوند؟

گفت: وضعیت این مرز بهتر است و مشکلی ندارد. بعضی از تنگناهایی را که دیگران از آن یاد می‌کنند در واقع بی‌توجه به این موضوع است که مرزهای مهران و شلمچه، زمانی برای رفت‌وآمد تعداد محدودی ساخته شده بودند، درحالی که اکنون چند برابر ظرفیت در نظر گرفته شده برای این مرزها، زائر اعزام می‌شود و طبیعی است که مشکلاتی ایجاد شوند.

وی با طرح این مسأله که چه زمانی در عراق برای زائران مشکلاتی ایجاد می‌شوند، بیان کرد: زمانی که زائران بیش از ظرفیت مرزها و هتل‌ها در کربلا و نجف حضور داشته باشند، این مشکلات ایجاد می‌شوند، چون تعداد محدودی مراکز اقامتی در این دو شهر وجود دارند. البته بهترین‌های آن‌ها در اختیار شمس است و اگر تعداد زائران از ظرفیت موجود این هتل‌ها تجاوز کند، ناهنجاری و مشکل ایجاد می‌شود، این وضعیت درباره‌ی مرزها نیز صادق است.

رییسی ادامه داد: شمس از آغاز فعالیت تاکنون برای بهینه‌سازی و بهتر کردن امور برای رفاه بیشتر زائران تلاش کرده، دوره‌های آموزشی

وی ادامه داد: به دلیل عرضه خدمات نامناسب در سوریه و شکایت‌های بسیاری که می‌شدند و مشکلاتی را برای دفتر نمایندگی حج و زیارت در این کشور ایجاد کردند، سازمان حج و زیارت دنبال این بود که شمساً با توجه به اقدامات انجام داده در عراق، با استفاده از دفاتر و شرکت‌های زیارتی و امکاناتی که در اختیار دارد، در سوریه نیز برای سامان‌دهی امور زیاران فعال شود.

ورود شمساً به سوریه به معنی کنار رفتن افراد غیرمجاز و متخلف است

این کارگزار زیارتی در پاسخ به این پرسش که ورود شمساً به سوریه در این بازار انحصار ایجاد نمی‌کند؟ تأکید کرد: هیچ انحصاری در این بازار ایجاد نمی‌شود؛ این کار به معنی کنار رفتن شرکت‌ها و دفاتر زیارتی که اکنون در حال فعالیت در سوریه‌اند، نیست، فقط امکان دارد موجب شود آن‌هایی که مجوز نداشته‌اند، تخلف و پول اضافه از مردم دریافت می‌کردند و خدمات مناسبی نمی‌دادند، کنار بروند.

او معتقد است: وقتی شمساً یک قیمتی را از زیاران دریافت می‌کند یا خدماتی را به آن‌ها می‌دهد که برای شرکت‌ها و افراد غیرمجاز صرف نمی‌کند، نگرانی آن‌ها را موجب شود. از جمله این‌که تاکنون سابقه نداشته است در سوریه هیأت پزشکی و هلال احمر ایران حضور داشته باشند و یکی از مشکلاتی که معمولاً زیاران در این کشور با آن مواجه بودند، نبود امکانات پزشکی و درمانی بود و اکنون شمساً این امکان را فراهم کرده است.

وی با بیان این‌که ۱۲ هتل در سوریه در اختیار شمساً هستند، افزود: ما اکنون استانی عمل می‌کنیم، همان موضوعی که مورد نظر دیگران است. همه‌ی استان‌ها به صورت فراگیر و با مرکزیت شمساً این هتل‌ها را اداره می‌کنند و مدیران استانی نیز در سوریه مستقرند. زیاران از دفاتر استانی برای این سفر اقدام می‌کنند و به این ترتیب، قیمت‌ها مناسب‌تر و خدمات باکیفیت‌تر ارائه می‌شوند.

۹ هتل از بهترین هتل‌های منطقه‌ی زینبیه را اجاره کرده‌ایم

رئیس‌ی گفت: تاکنون سابقه نداشته است که در زینبیه‌ی دمشق، خدمات هتلی به زیاران ایرانی بدهند، در حالی که ما ۹ هتل را از بهترین هتل‌های

با احترام، آسایش و آرامش برای زیارت بروند و بازگردند؛ اما متأسفانه گاهی اقداماتی می‌شوند که از اختیار آن شرکت‌های عراقی خارج است. ما اعتراض‌های خود را همیشه به شرکت‌های طرف قرارداد اعلام کرده‌ایم و از آن‌ها خواسته‌ایم در این مسأله دخالت کنند؛ اما متأسفانه گاهی شاهد خلاف‌های برخی مأموران عراقی در مرز هستیم. این اقدامات و برخوردهایی که می‌شوند، تعداد زیاران اعزامی را از ایران کاهش می‌دهند.

از گذشته نظام و جهت‌گیری درستی در سوریه نبوده است

رئیس‌ی درباره‌ی اقداماتی که شمساً در سوریه انجام داده است، توضیح داد: با وجود روابط خوب ایران با سوریه و مشکلات امنیتی و تنگناهایی که در عراق مشاهده می‌شوند و در سوریه وجود ندارند، متأسفانه به دلیل رها شدن موضوع زائرگردانی در سوریه، هر کسی هر طوری خواسته، در این کشور عمل کرده، نظام و جهت‌گیری درستی در سوریه نبوده است تا آنجا که خانمی در جلسه‌ی بانوان برای دو اتوبوس زائر ثبت نام و پول این افراد را در سوریه دریافت کرد و یک روز پیش از خروج این زیاران از سوریه فرار کرد، ۸۰ نفر در این کشور رها شدند و دولت سوریه نیز گذرنامه‌های آن‌ها را نگه داشت و مشکلات بسیاری ایجاد شدند.

زیاران ایرانی در گذشته از سوریه مغموم بازمی‌گشتند. گاهی از زیاران سوریه برای جابه‌جایی اجناس سوءاستفاده می‌کردند او یادآوری کرد: در گذشته، برای زیاران از نظر تغذیه، خدمات فرهنگی، اسکان و قیمت، کاری انجام نمی‌شد و زیاران حرم حضرت زینب (س) و حضرت رقیه (س) مغموم به کشور بازمی‌گشتند. حتی گاهی از این زیاران برای جابه‌جایی اجناس مورد نظر سوءاستفاده می‌کردند یا زیاران در هتل‌های دیگری خلاف وعده‌ی پیش از سفر، اسکان می‌یافتند. البته تعداد زیادی از آژانس‌های زیر نظر سازمان حج و زیارت در این باره خوب عمل کردند. شمساً نیز با توجه به هماهنگی صورت گرفته با سازمان حج و زیارت، در قالب بخش خصوصی و همراه دفاتر خدمات زیارتی دارای بند (پ) زیارتی این کار را انجام می‌دهد.

به گفته‌ی ریسی، بیشتر این دفاتر یعنی ۴۵۰ دفتر زیارتی از ۱۴۵۰ دفتر و شرکت زیارتی علاوه بر بند «پ» (زیارتی)، بند «ب» (گردشگری) رانیز دارند که عضو شمساً هستند و آن‌ها را دفاتر زیارتی تلقی می‌کنیم.



ما ۹ هتل را از بهترین هتل‌های موجود در این منطقه اجاره کرده‌ایم و خدمات هتلی مطلوب را با تغذیه‌ی مناسب و بهداشتی به زیاران عرضه می‌کنیم.

کند که این گروه متشکل از نمایندگان شمس و آژانس‌های گردشگری دیگر است که بخش خصوصی سوریه هنوز آماده نشده است.

شمس به هیچ‌وجه انحصاری عمل نمی‌کند. در قبال فعالیت در مقاصد زیارتی سود چندانی به‌دست نمی‌آوریم

رئییسی در واکنش به اعتقاد برخی آژانس‌ها درباره‌ی ایجاد انحصار شمس در فعالیت‌های زیارتی عتبات عراق و سوریه، اظهار کرد: این شرکت به هیچ‌وجه انحصاری عمل نمی‌کند. موضوع زیارت از

سیاحت جداست، این تصمیمی نیست که ما گرفته باشیم، بلکه مسؤولان کشور این تصمیم را گرفته‌اند. بخش زیارتی شامل عربستان، عراق و سوریه می‌شود، فعالیت در این سه کشور و

امور زایران اعزامی به این کشورها به ۱۴۵۰ دفتر و شرکت زیارتی مربوط می‌شود و در دیگر کشورها که بیش از ۱۵۰ کشور است می‌توان فعالیت‌های گردشگری انجام داد. شمس در قبال فعالیت در این مقاصد زیارتی سود چندانی به‌دست نمی‌آورد، از هر زایر چهارهزار تومان برای انجام امور در عراق دریافت می‌کند که با آن نیز امکانات برای این زایران ایجاد می‌شود.

اگر سهمیه‌ی زیارتی بین دیگر آژانس‌ها تقسیم شود، دفاتر زیارتی چگونه امور خود را بگذرانند؟!

رئیس هیأت مدیره‌ی شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی استان تهران افزود: برخی کارگزاران زیارتی کشور با دریافت سهمیه‌ی عتبات عالیات عراق، سوریه و عمره هزینه‌های دفتر خود را نمی‌توانند بدهند. اگر این سهمیه‌ی زیارتی را بین دیگر آژانس‌های فعال در زمینه‌ی توره‌های خروجی تقسیم کنند، دفاتر زیارتی چگونه امور خود را بگذرانند؟!

چرا کارگزاران زیارتی نباید از معافیت مالیاتی برخوردار باشند؟!

این کارگزار زیارتی ادامه داد: آژانس‌های زیارتی ۱۰۰ درصد مالیات پرداخت می‌کنند، درحالی‌که کار فرهنگی انجام می‌دهند؛ ولی آژانس‌های بند «ب» (گردشگری) ۵۰ درصد مالیات می‌دهند، برخی از مؤسسه‌های فرهنگی طبق یک ماده از قانون مالیات از پرداخت مالیات معاف‌اند. اکنون پرسش ما کارگزاران زیارتی این است که آیا فعالیت‌های زیارتی در چرخه‌ی امور فرهنگی قرار نمی‌گیرد، چرا نباید از معافیت

موجود در این منطقه اجاره کرده‌ایم و خدمات هتلی مطلوب را با تغذیه‌ی مناسب و بهداشتی به زایران عرضه می‌کنیم.

رئیس هیأت مدیره‌ی شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی استان تهران درباره‌ی نحوه‌ی نظارت بر این هتل‌ها، اظهار کرد: دفتر نمایندگی شمس در سوریه ایجاد شده و ستادی در این منطقه نیز تشکیل شده است و مدیران ثابت، ناظر و نماینده در این کشور حضور دارند که با هماهنگی دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت در سوریه بر هتل‌ها کامل نظارت می‌شود.

هتل‌های جدید سوریه را اجاره کرده‌ایم و با هتل‌های مورد استفاده‌ی آژانس‌های دیگر کاری نداشتیم

رئییسی در پاسخ به این پرسش خبرنگار ایسنا که اجاره‌ی هتل‌ها در کار دیگر آژانس‌های فعال در سوریه اثر نمی‌گذارد؟ بیان کرد: این هتل‌ها که ما اجاره کرده‌ایم همه آزاد بودند و با هتل‌هایی که مورد استفاده‌ی آژانس‌های دیگر بودند، کاری نداشتیم. هتل‌هایی که اجاره کردیم جدید ساخته شده بودند. این کار کاهش قیمت دیگر هتل‌های سوریه را موجب شد و به این دلیل، افراد سودجو و دلال‌ها ایرادهایی را به ما وارد کردند. کاهش نرخ اقامت در سوریه به‌دلیل ورود انبوه به این بازار اتفاق افتاد. اختلاف قیمت کاروان‌های زیارتی سوریه‌ی شمس با دیگر آژانس‌ها در نوروز حدود ۱۰۰ هزار تومان بود. البته در این مدت آژانس‌های دیگر نیز قیمت‌های خود را تعدیل کرده‌اند.

تمام بازار سوریه در اختیار شمس نیست و کاری انجام نمی‌دهیم که فقط چند آژانس راضی باشند

این کارگزار زیارتی با تأکید بر این که اکنون تمام بازار سوریه در اختیار شمس نیست، گفت: ممکن است عده‌ای شاکی شوند؛ اما آن‌ها افرادی هستند که از عرضه‌ی خدمات بهتر در ازای قیمت کم‌تر خرسند نیستند. اگر موضوع زایران است، آن‌ها اکنون از این شرایط راضی‌اند و اگر قرار باشد به‌گونه‌ای عمل کنیم که فقط چند آژانس راضی باشند، این کار را انجام نمی‌دهیم. او آرایه‌ی خدمات درمانی را به زایران در سوریه، یکی از اقدامات مناسب صورت‌گرفته دانست و افزود: دومین درمانگاه برای زایران ایرانی در سوریه یک‌ماه پیش ایجاد شد و نخستین درمانگاه نیز اوایل کار راه‌اندازی شده بود. این درمانگاه‌ها متعلق به هیأت پزشکی‌اند که طرف قرارداد آن شمس است.

بخش خصوصی سوریه برای همکاری با طرف ایرانی هنوز آماده نشده است

وی در ادامه درباره‌ی اقدامات صورت‌گرفته برای معرفی گروهی از آژانس‌های ایرانی به دولت سوریه برای همکاری براساس توافق دو کشور، گفت: قرار شد، بخش خصوصی سوریه با طرف ایرانی همکاری

مالیاتی برخوردار باشیم؟!

اگر قرار است کار غیرانتفاعی باشد، همین روال کنونی برای کارگزاران زیارتی بهترین است

او درباره‌ی مشخص شدن تکلیف آژانس‌های بند (پ) زیارتی که عضو شمس نیستند و می‌خواهند در بازار سوریه و عراق کار کنند، اظهار کرد: اگر قرار است کار به صورت غیرانتفاعی باشد، همین روال کنونی که برای کارگزاران زیارتی نیز تا حدودی درآمد دارد، بهترین روش است. البته این درآمد برای تمام دفاتر خدمات زیارتی کافی نیست و این موضوع را بارها به مسؤولان سازمان حج و زیارت گفته‌ایم. باید هزینه‌ای که از زایر دریافت می‌شود، اندکی افزایش یابد تا درآمد بیشتری برای ادامه‌ی حیات دفاتر خدمات زیارتی به دست آید.

وی به خبرنگار ایسنا گفت: دفاتر و شرکت‌های زیارتی که مجوز سازمان حج و زیارت دارند، به عنوان بخش خصوصی، زیر چتر حمایتی دفاتر مرکزی کارگزاران زیارتی و شمس و تحت پوشش سازمان حج و زیارت از این امکانات می‌توانند برخوردار شوند. اکنون تمام شرکت‌ها و دفاتر زیارتی که مجوز بند «پ» (زیارتی) دارند تحت پوشش شمس هستند، مگر این که آن آژانس تخلفی داشته باشد. تمام این دفاتر در قالب مکانیزم

حساب‌شده‌ای با توجه به امتیازهایی که در مدیریت حج و زیارت استان‌ها برای آن‌ها در نظر گرفته می‌شود، سهمیه‌ی عتبات عالیات عراق و سوریه می‌توانند داشته باشند.

نگاه مادی به زیارت و کسب درآمد از جابه‌جایی زایر از نظر ما رد است

رییس هیأت مدیره‌ی شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی سراسر ایران با بیان این که

نگاه مادی عده‌ی محدودی به موضوع زیارت و کسب درآمد از جابه‌جایی زایر از نظر ما رد است، ادامه داد: اگر هدف، کسب درآمد محدود با سود معقول برای آرایه‌ی خدمات مطلوب به زایران است، اکنون این کار انجام می‌شود، البته با کارهایی که شمس برای کاهش قیمت با آرایه‌ی خدمات مطلوب انجام داده، عده‌ای را شاکی کرده است. برای نمونه در سفر سوریه از هر زایر به عنوان حق اجرای کار فقط دوهزار تومان دریافت می‌کنیم که در ازای آن، خدمات و امکانات مورد نیاز به زایران عرضه می‌شوند.

شمس یک گروه نیست، بلکه مجموعه‌ای فراگیر از شرکت‌های

مرکزی استان‌هاست

او در ادامه درباره‌ی تشکیل گروه دومی که قرار بود در کنار شمس و زیر نظر سازمان حج و زیارت به فعالیت در عراق و سوریه بپردازد، گفت: شمس یک گروه نیست، بلکه مجموعه‌ای فراگیر از شرکت‌های مرکزی استان‌هاست و فرد یا بخش دیگری به جز این دفاتر، تخصص انجام این کار را ندارند. علاوه بر این، سازمان حج و زیارت زمانی در عمره تجربه‌ای داشت که عده‌ای تحت عنوان بخش خصوصی وارد کار شدند؛ اما قیمت‌ها بی‌رویه بالا رفتند و خدمات مناسبی نیز به زایران ارائه نشدند.

این کارگزار زیارتی افزود: اگر شکل و مکانیزم تشکیل گروه دیگری به جز شمس، این باشد که افزایش قیمت‌ها و رقابت ناسالم را موجب نشود و سازمان حج و زیارت نیز با این موضوع موافق باشد، این گروه تشکیل شود؛ اما اکنون تمام کارگزاران و افرادی که در این زمینه متخصص‌اند، در مقاصد زیارتی فعال‌اند.

نباید امور زیارتی را به غیرمتخصص واگذار کرد

رئییسی با متفاوت دانستن فعالیت‌ها در بخش زیارتی و سیاحتی، یادآور شد: زیارت قالب خاص خود را دارد، باید مدیری متخصص دارای شرایط باشد که ضمن شناخت از کشور مقصد به امور زایران بتواند بپردازد، روحانی و مداح همراه کاروان باشد که برنامه‌های زیارتی و فرهنگی را پوشش دهد، نباید این کار را به غیرمتخصص واگذار کرد.



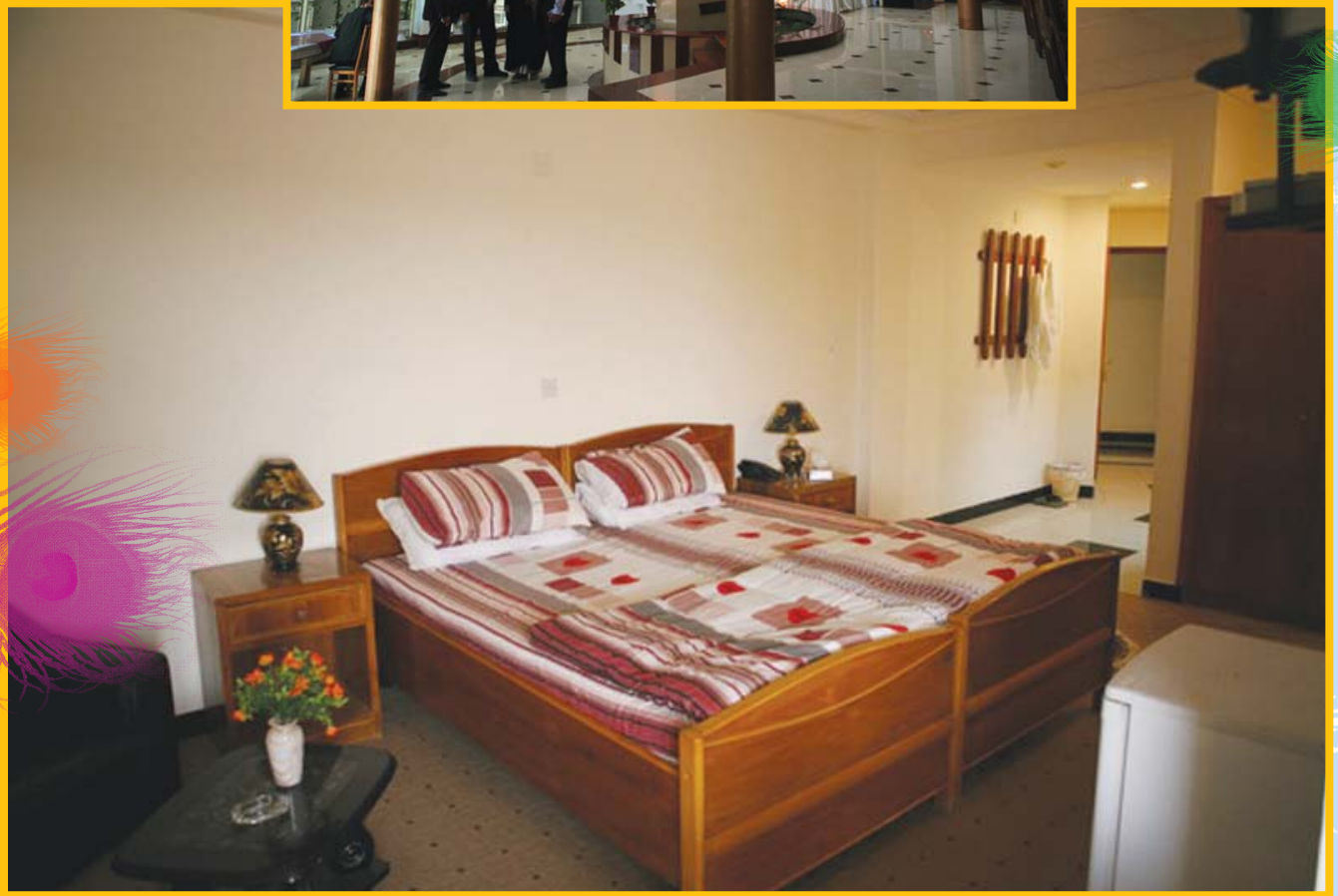
تداخل کارهای زیارتی و سیاحتی

مشکلاتی ایجاد می‌کند

این کارگزار زیارتی در پایان اضافه کرد: در تورهای خروجی دیگر، گردشگران در اختیار تشکیلات خارجی قرار دارند و گاهی مهم نیست چگونه به این سفر می‌روند و بازمی‌گردند، درحالی‌که موضوع و برنامه‌ی سفرهای زیارتی متفاوت است. این فعالیت‌ها جدا از یکدیگرند و تداخل در این کارها، مشکلاتی را ایجاد می‌کند.

**اکنون پرسش ما
کارگزاران زیارتی این
است که آیا فعالیت‌های
زیارتی در چرخه‌ی امور
فرهنگی قرار نمی‌گیرد،
چرا نباید از معافیت
مالیاتی برخوردار
باشیم؟!**

پا عتوان
(شمسا)
ارائه خدمات خوب ازما



شمسا به روایت آمار

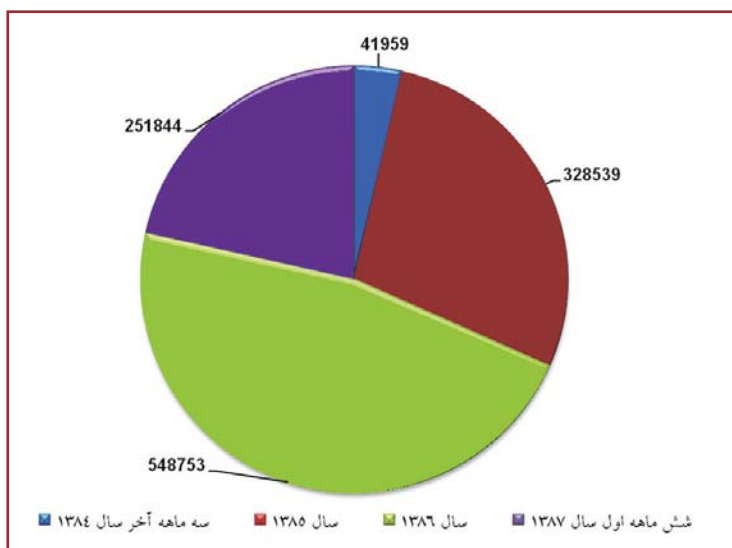
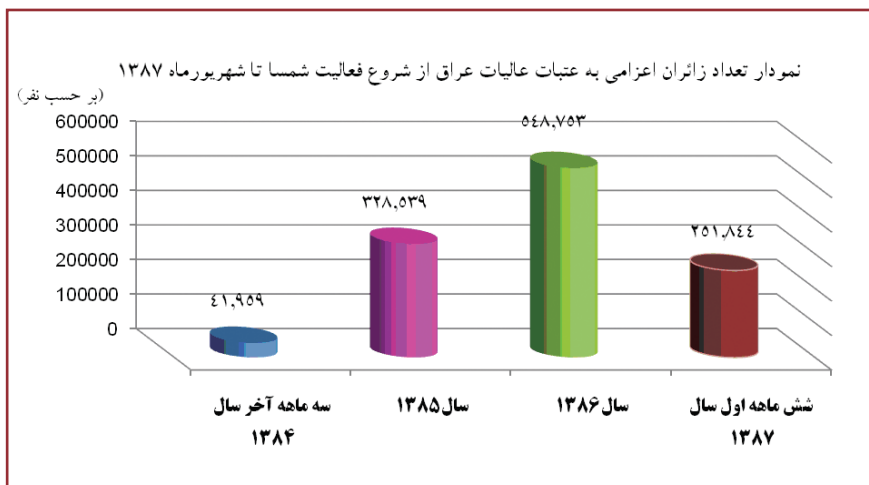
شمسا به روایت آمار

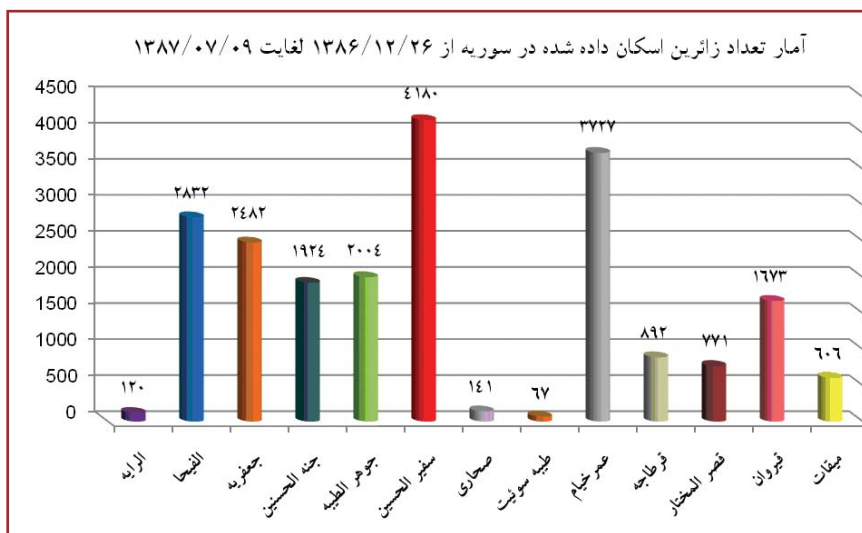
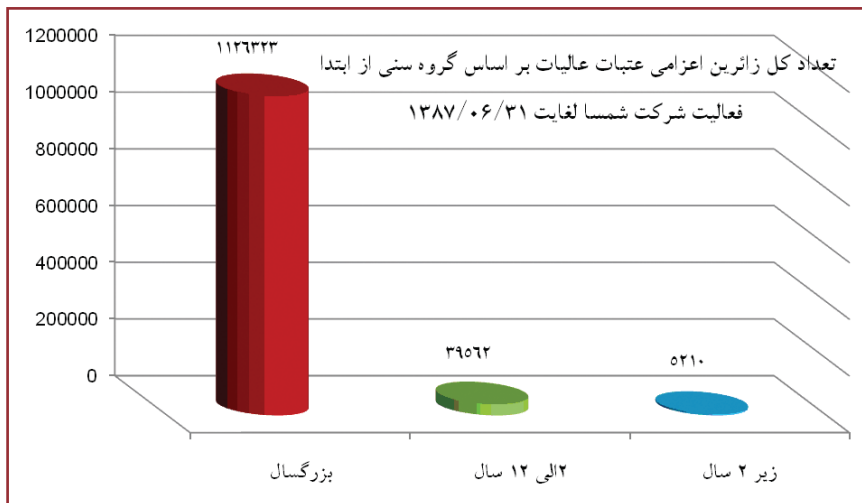
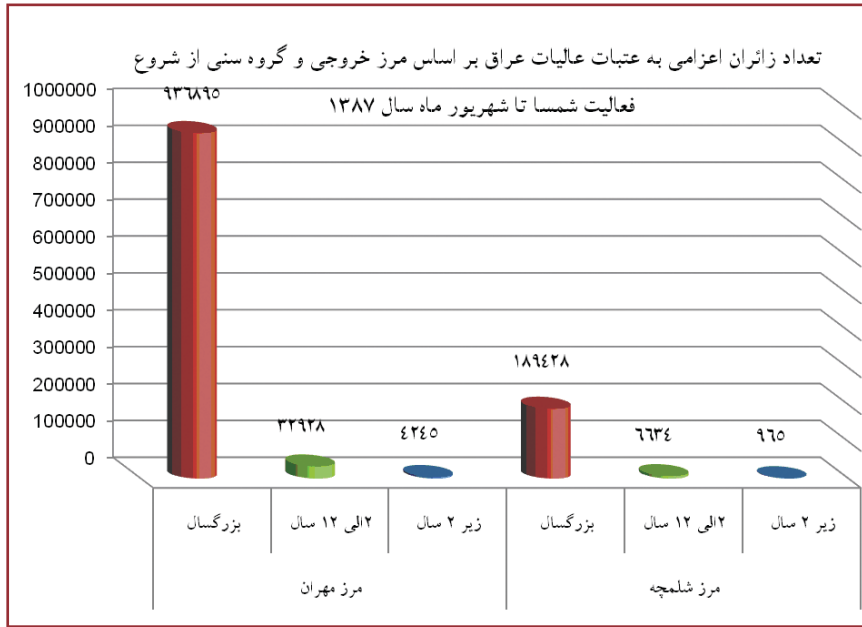
شمسا به روایت آمار

شمسا به روایت آمار

شمسا به روایت آمار

شمسا به روایت آمار





شرکت مرکزی خدمات زیارتی سراسر ایران
(شمسا)
امکانات اقامتی خوبی به زائران عزیز اختصاص داده است



مقام قلم

ناصر صبا

کاری‌ها پرداختم . او با دشمن کافر در ستیز بود و من با دشمن جاهل
او سینه سیاه جسم را می‌درید و من سینه سیاه روح را ، او از خون
تن تغذیه می‌کرد و من از مرکب زال دوات .

در آن وقت که قطرات سرشک را بر گونه‌های سپید کاغذ می‌ریزیم
و گلوله‌های سیاه را از قله‌های فکر و تحقیق بر پهن دشت علم و
آگاهی می‌بارم ، اگر با دیده دل بر چهره‌ام بنگرید خواهید دید که
در همان حال تبسمی ملیحانه لبانم را پوشانده است و چه زیبا امام
صادق (ع) می‌فرماید :

« ما رأیت باکیا احسن تبسما من القلم » هیچ گریانی را ندیدم که
همچون قلم به زیبایی تبسم کند .

من گوینده‌ای صادق ، عالمی عامل ، مبلغی مومن و ناصحی
مشفقم ، لیک باید حرمت‌م بدارید و بدست ناپاک سفاک ندهید که
من مراقبت و مواظبت ویژه لازم دارم .

من شمشیری هستم که به هر جا کشیده شوم قطع می‌کنم ،
نیزه‌ای هستم که در هر موضعی فرود آیم می‌شکافم ، شعله‌ای مانم
که بر هر چیز افروخته شوم می‌سوزانم ، زلزله‌ای هستم که می‌جنبانم
، سیلی هستم که می‌رویم ، موجی هستم که می‌کوبم و طوفانی
هستم که می‌پراکنم .

اگر تیر گردم و در اختیار ابراهیم باشم تیان را شکسته و بتخانه‌ها
ی نمودیان را ویران می‌سازم .

اگر کشتی شوم و ناخدایش نوح و قطب نمایش وحی گردد همه
جنبندگان را از خطر غرق رهانیده و صحیح و سالم به ساحل نجات
می‌رسانم .

اگر عصا گردم و در دست با کفایت موسی جای بگیرم از دهائی
خواهم شد که سحر ساحران را نابود و کذب فرعونیان را برملا
می‌نمایم .

و اگر کتابی در دست محمد (ص) شوم تمام اندیشمندان فصیح و
بلیغ دنیا در برابر آیات محکمان انسان ساز خاضع خواهند شد .

گر آن کیمیا را گهر در گیاست
گیاه قلم گوهر کیمیاست

قلم فرستاده و پیام آور دانایی است که زبانی گویا و بیانی رسا
دارد .

مقام قلم را باید در کتاب آسمانی جستجو کرد ، آنجا که خداوند
یک سوره‌ای را با این نام اختصاص می‌دهد و به آن سوگند یا می‌کند
.

قلم سفیر دل است که سخن دل را به شکل کلمات بر صفحات
نقش می‌زند .

قلم طبیب سخن است

قلم گفتا که من میرجهانم

قلم زن را به عزت می‌رسانم

یا دست علامه مجلسی بحار از انوار به وجود آوردم و سفینه این
بهار را با دست محدث قمی ساختم .

آن‌گاه که در پنجه با کفایت بزرگ مردی پاک چون شیخ محمد
حسن نجفی صاحب اثر ارزشمند جواهر جایم شد از زبانم جواهر علم
و آگاهی ریختم .

با علامه امین که مصاحبت کردم به دریای ولایت مسافرت نمودم
والغدیر را سوغات آوردم .

از قله بلند سرانگشتان علامه طباطبائی میزان را و با دست علامه

شهید مطهری عدل الهی را عرضه داشتم و چون امام راحل مرا
برداشت کشف اسرار کردم و به تحریر وسلویه پرداختم آن روز که
خداوند مرا آفرید « الذی علم بالقلم » موقیعت و منزلتم آن چنان بالا

رفت که خلاق همه مخلوقات بر من و بر آثار من سوگند یاد کرد .
« ن والقلم و ما یسطرون » شهیدان میوه درخت توانمند مند .

آن روز که مشمول حدیث مداد العلماء افضل من دماء الشهداء
. (سید ابرار و رسول بزرگوار گشتم) در ردیف شمشیر مجاهدان
راستین قرارم دادند با این برادر نیز و تند به زدودن سیاهی‌ها و تبه



سفر نامه بغداد

ناصر صبا

آن «وزیر خارجه»^۵ گشت هوشیار
تا شنید اوضاع زائر گشته زار
بی درنگ «عبدالکریم»^۶ را کرد وکیل
او که باشد در وزارت هم کفیل
چون که الله اعلم است و هم کریم
اجتماع بر پا نمود عبدالکریم
محفلی خاص زیارت با «وزیر»^۷
بوده است در نزد «طارق»^۸ بی نظیر
بعد آن «عبدالکریم»^۹ دیگری
داده تشکیل «لجنة»^{۱۰} گردشگری
«اکبری» هم شکوه و فریاد کرد
نالهای در مرکز بغداد کرد
«عهد ما شرط تفاهم نامه است
کار ما در قالب برنامه است
مرزتان باید که باغ گل شود
بهر ما ایرانیان یک پل شود
نی که هر ایرانی اهل خدا
سر دهد صد ناله و حسرتا!
نال دارند زائران از بخت شان
می شود همواره ضایع وقت شان
آلمان از مرز «زرباط»^{۱۱} در مسیر
می شود زائر گرفتار و اسیر

هفته مهر هیئت کنسولگری
می رود سوی عراق با «اکبری»^۱
شد «شهیدی»^۲ یک مدیر و راهنما
سید روحانی درد آشنا
می رود تا زائران کربلا
از مصیبت های مرز گردند رها
زائرانی را که عاشق پیشه اند
شیعه اند و صاحب اندیشه اند
شکوه ها دارند از برخورد بد
بگذرد این ناله ها اکنون ز حد
می نویسند از وراي هر سفر
می دهند دائم به ما زنگ خطر
گاه می گویند که سرگردان شدیم
یا دچار درد بی درمان شدیم
الغرض هیئت نموده حرکتی
تا دهد بر کار زائر برکتی
با «شهیدی» از سوابق یاد شد
محفلی دوستانه ای ایجاد شد
در ملاقات وزیر کشور ، او
با شهیدی گشته گرم گفتگو
او «لواء یاسین»^۳ و هم «عدنان اسد»^۴
کرده مامور تا به کار ما رسد

کارکنان اعمالِ ناشی می‌کنند
هر زمان اشکال تراشی می‌کنند
گاه می‌گویند که برق و گاز نیست
سیستمِ رایانه ما باز نیست
دردِ تبعیض‌هایِ مرز پیر می‌کند
زائران را زین سفر سیر می‌کنند
در صفِ آخر قرارش می‌دهند
طول و تفصیلی به کارش می‌دهند
از محاسن دار و از خُرد و جوان
می‌کنند انگشت نگاری زین میان
بازبینی‌هایِ زاید می‌کنند
گاه تفتیشِ عقاید می‌کنند!
از بدن، از موی سر، تا نوک پا
می‌کنند اجزایِ زائر را نگاه
سگ شود جایِ پلیس زائران
بو کشد از ساک و کیف این و آن
عزتِ مردم به یغما می‌رود
آبرویِ حج و شمس می‌رود
اعتراضی گر کند فردِ مدیر
می‌شود با دستِ سربازی حقیر!
گر کند روحانی او اعتراض
می‌کنند درجا شکارش همچو باز!
تا کند زائر حکایت زین عمل
بنگرد در جا بسی عکس العمل!
آنچه می‌گویم سند در دستِ مان
نیست تحریفِ حقایقِ قصدمان
آن «سلیمی^{۱۲}» را گرفتند با سه سوت
بُرده‌اند از مرز تا زندانِ کوت
وان «جلالی^{۱۳}» را که بود در بین راه
کرده‌اند تهدید به حبس و انزوا
آشپزان، زحمت‌کشان کربلا
گشته‌اند بر دردِ زندانِ مُبتلا
حج و شمس در ستادِ زائرین
می‌شوند دائم پریشان و غمین
دستِ شان از حلِّ مشکل بسته است
در گلویشان استخوان بنشسته است

دردِ دل را در درونِ چاه کنند
پیروی از حضرتِ مولا کنند
صاحبانِ شرکتی کو مُجربند
بر خلاف ادعا یک رو نیند
جیبِ شان را از دلار پر می‌کنند
بر سر انگشتِ شان دُر می‌کنند
وضعِ ماشین‌هایِ شرکت‌ها، چنان
می‌رُبابد عقل و هوش از زائران
نال از گرما و بی‌آبی کنند
در حریمِ عشق بی‌تابی کنند
با شعارِ خدمتِ زائر، همه
می‌زنند از پشت، شمشیر و قمه
ما مسلمان و مسلمان زاده‌ایم
در جهان یک ملتِ آزاده‌ایم
از عراقی انتظار ما جداست
در عراق آثارِ مردانِ خداست
اکبری چون مردِ خوش آوازه بود
متنِ گفتارش متین و تازه بود
عقد‌هایِ بسته‌ای را باز کرد
کاظمین تا سامرا پرواز کرد
ای صبا در این سفر خاموش باش
بهر صحبت‌هایِ زائر گوش باش
چون که هستی با بزرگان در سفر
این سفر هم می‌دهد بویِ خطرا!
تا نگردي از صفِ هیئت جدا
می‌شوی آخر شهیدِ کربلا

ملاحظه :

۱. معاون عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت
۲. معاون امور کنسولی وزارت امور خارجه
۳. و ۴. معاونین وزیر کشور عراق
۵. هوشیار زیباری وزیر امور خارجه عراق
۶. معاون کنسولی وزارت امور خارجه
۷. منظور وزیر جهانگردی عراق
۸. رئیس دفتر نخست وزیر عراق
۹. مشاور نخست وزیر عراق
۱۰. منظور کمیته عالی زیارت
۱۱. مرز زرباطیه
۱۲. مترجم شمس در مرز زرباطیه
۱۳. نماینده شمس در کوت

توصیه‌های ضروری به مدیران راهنما



فیلمبرداری و عکسبرداری از اماکن ممنوعه و ستون‌های نظامی و ...
۱۶- استفاده مستمر از علامت یا پرچم مخصوص گروه برای جلوگیری از گم شدن زائران در مسیرها.
۱۷- همراهی با زائران در تمام مسیرها و حرکت به صورت دسته جمعی در طول سفر و حضور و غیاب آنان.

- ۱۸- بیان اهمیت استفاده زائران از گردن آویز مخصوص حاوی کارت شناسایی و کارت نشانی هتل.
- ۱۹- رعایت و اجرای جدول برنامه‌های زیارتی با هماهنگی روحانی (یا مداح) کاروان و نیز ماموران شرکت امنیتی و تأکید بر این نکته که برای زیارت دوره مثل مسجد کوفه، مسجد سهله و ... امکان رفتن جداگانه و انفرادی نیست و حتماً می‌بایست همراه گروه و مطابق برنامه صورت گیرد.
- ۲۰- تنظیم ساعت به وقت محلی از زمان ورود به خاک عراق و رعایت اوقات برنامه‌های زیارتی و غذایی مطابق وقت محلی.
- ۲۱- آب لوله کشی صرفاً برای شست و شو می‌باشد. برای آشامیدن از آب بطری‌های پلمپ شده استفاده شود.
- ۲۲- توجه به شرایط و موقعیت دیگر کاروان‌های ساکن در همان هتل و هماهنگی با مدیران راهنمای همراه این کاروان‌ها.
- ۲۳- اخذ وجه از زائران (علاوه بر نرخ مصوب) تحت هر عنوان ممنوع است.
- ۲۴- پرداخت هدیه و انعام در صورت اضطرار و ضرورت (با هماهنگی روحانی یا مداح و نماینده زائران) و در حد اعتبار تأمین شده (مبلغ ۸۵۰,۰۰۰ ریال) و باقی مانده احتمالی وجه برای خود زائران هزینه گردد و به شرکت مرکزی استان گزارش شود.
- ۲۵- استفاده از صندوق امانات هتل در صورت نیاز و سپردن پول و امانات زائران در قبال اخذ رسید.
- ۲۶- رها نکردن کلید اتاق‌ها روی میز استقبال هتل و سپردن آن به مسئول مربوطه و توجیه زائران در این مورد.
- ۲۷- تأکید به زائران مبنی بر عدم تحویل موبایل به افراد متفرقه برای شارژ کردن یا تعویض سیم کارت و ...
- ۲۸- توجیه زائران مبنی بر روشن نکردن شمع و کبریت در زمان

- ۱- داشتن مطالعه قبلی و آشنایی با زندگی ائمه اطهار (ع) و شخصیت‌های مذهبی مرتبط با این سفر مقدس.
- ۲- آگاهی و آشنایی با اماکن مقدس و زیارتی در عراق.
- ۳- صبر و بردباری در برابر وقایع روزمره و یا رویدادهای پیش‌بینی نشده.
- ۴- متانت و تحمل در مقابل رفتارهای غیر منتظره زائران (ناشی از خستگی یا بی‌اطلاعی)

- ۵- دسترس داشتن اسناد و مدارک و اقلام مورد نیاز در طول سفر و حفاظت کامل از آن‌ها (مثل گذرنامه‌های زائران، مانیفست و ...).
- ۶- مشاهده برچسب‌های ساک و چمدان زائران که حتماً دارای نام و مشخصات باشد (برای جلوگیری از گم شدن آن‌ها).
- ۷- هماهنگی کامل با روحانی (یا مداح) گروه در تمام مراحل و برنامه‌های مختلف سفر.
- ۸- انتخاب یک یا دو نفر از زائران با سواد و توانمند به صورت همکار و اصطلاحاً «نماینده زائران» به تأیید زائران کاروان.
- ۹- مساعدت و توجه به هنگام تعیین صندلی اتوبوس و تقسیم اتاق‌های هتل و رعایت حال زائران بیمار یا کهنسال و ناتوان که به مساعدت و کمک بیشتر نیاز دارند.
- ۱۰- تهیه جدول ترکیب خویشاوندی زائران و محارم برای سهولت در تقسیم اتاق‌ها.
- ۱۱- رعایت عدالت و بی‌طرفی کامل در تقسیم اتاق‌ها و دیگر امکانات در طول سفر خصوصاً در شرایطی که اعضای خانواده یا منسوبین مدیر و روحانی جزو زائران گروه باشند.
- ۱۲- اختصاص صندلی ردیف اول برای عوامل و ماموران امنیتی در اتوبوس عراقی.
- ۱۳- هماهنگی با نمایندگان شرکت امنیتی و ماموران همراه کاروان.
- ۱۴- توجه کامل به قوانین و مقررات حاکم بر کشور عراق و توجیه زائران به این مقررات مخصوصاً عدم حمل مواد مخدر و اجناس ممنوعه.
- ۱۵- مراقبت مستمر از زائران به منظور نرفتن ایشان به اماکن زیارتی ممنوعه و شهرهای کاظمین و سامرا و ... و همچنین توجیه آنان به عدم

توصیه‌های ضروری به مدیران راهنما

توصیه‌های ضروری به مدیران راهنما

- ۴۵- در اختیار نگذاشتن اصل یا تصویر گذرنامه و منیفست به زائران و عوامل.
- ۴۶- توجیه زائران در مورد ارزش دلار یا تومان ایرانی به دینار عراقی جهت بالابردن سطح آگاهی زائران.
- ۴۷- بازدید از اتوبوس عراقی و مشاهده تجهیزات مقدماتی مورد نیاز در موقع رفت و برگشت از قبیل: نظافت، بطری آب معدنی، لیوان یکبار مصرف، سالم بودن کولر یا بخاری و ...
- ۴۸- تحویل غذا و میوه از رستوران بین راهی کوت یا مسیر شلمچه و توزیع آن بین زائران جهت صرف در داخل اتوبوس.
- ۴۹- عدم درج تقدیر و تشکر توسط مدیر و روحانی (یا مداح) در دفتر ثبت نظرات نزد مدیر هتل و انعکاس مشکلات به ستاد جهت رفع آن.
- ۵۰- اخذ خاطرات و آثار زائران (شعر، مقاله و ...) و نظرات اصلاحی آنان جهت بهبود کیفیت خدمات و ارسال آن به ستاد نجف و کربلا و یا دفاتر حج و زیارت و شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی استان مربوطه.
- ۵۱- همکاری با مدیران ثابت ایرانی هتل‌ها و انعکاس مشکلات هتل به آنان.
- ۵۲- شرکت در جلسات ستاد در نجف و کربلا.
- ۵۳- انجام سایر موارد ابلاغی از سوی مسئولین حج و زیارت و شرکت شمس.
- ۵۴- تکمیل و تحویل فرم شماره ۱ به نماینده شرکت شمس در کربلا و تکمیل و تحویل فرم شماره ۲ به نماینده شمس در مرز مهران یا شلمچه هنگام بازگشت.
- ۵۵- توصیه به زائران برای انجام زیارت وداع در آخرین شب اقامت در کربلا یا معلی به علت نداشتن وقت کافی در صبح روز حرکت.
- ۵۶- بسته بندی کامل اثاثیه در آخرین شب روز حرکت و آمادگی برای بازگشت به میهن اسلامی.
- ۵۷- توجه کامل مدیران راهنما به گرفتن گذرنامه‌ها و اصل منیفست ممهور شده به مهر اداره اقامه بغداد یا کربلا از هتل‌ها و فراموش نکردن این مهم در موقع برگشت از کربلا به مرز.
- ۵۸- در روز بازگشت: زمان صرف صبحانه، صبح زود و حرکت به طرف مرز مهران ساعت ۶ صبح (و ساعت ۵/۵ به طرف مرز شلمچه) می‌باشد که مدیران راهنما زائران را کاملاً توجیه کنند تا به موقع به مرز برسند.
- ۵۹- کنترل و اطمینان از جانماندن اثاثیه در اتاق‌ها و جانماندن امانات نزد مدیر هتل و همچنین داخل اتوبوس به هنگام پیاده و سوار شدن اتوبوس.
- ۶۰- اطمینان از آمادگی اتوبوس برای بازگشت در مسیر داخل ایران توسط کارگزار مربوطه یا شرکت مرکزی کارگزاران استان.
- ۶۱- تنظیم و ارائه گزارش سفر به کارگزار جهت ارسال به شرکت مرکزی استان حداقل یک روز بعد از بازگشت به ایران.
- ۲۹- توجیه زائران به نکشیدن سیگار در حرم‌ها و اماکن زیارتی و توجه دادن زائران سیگاری به این نکته که مواظب آتش سیگار در اتاق‌های هتل و در داخل اتوبوس باشند تا خدای ناکرده منجر به آتش سوزی نشود.
- ۳۰- توجیه زائران در خصوص رعایت بهداشت عمومی در محل اسکان و داخل اتوبوس‌ها و پرت نکردن آشغال از پنجره اتوبوس به بیرون.
- ۳۱- توجیه زائران در مورد عدم استفاده از بخاری‌های برقی (المنتی) یا گازی برای خشک کردن لباس‌ها در فصل سرما به دلیل خطر آتش سوزی.
- ۳۲- توجه مداوم به وضعیت آسانسور هتل خصوصاً پس از هر مرحله قطع برق جهت جلوگیری از بروز خطرات احتمالی برای زائران.
- ۳۳- نوشتن نام مدیر و روحانی کاروان و ذکر شماره اتاق مربوطه و الصاق آن مجاور میز استقبال هتل.
- ۳۴- عدم درگیری با خدام اماکن زیارتی، عوامل هتل، رانندگان و ماموران شرکت امنیتی و دیگر ماموران عراقی.
- ۳۵- حضور در رستوران هنگام صرف صبحانه، ناهار، شام زائران.
- (بهتر است مدیر در پایان پذیرایی زائران غذای خود را میل نماید).
- ۳۶- عدم استفاده از شبکه‌های ماهواره تلویزیون در سالن هتل یا در اتاق‌ها و نظارت بر این مهم.
- ۳۷- عدم استفاده از بلندگوی دستی داخل ساختمان هتل برای صدا کردن زائران (در این مورد از پیچر هتل با هماهنگی مدیر عراقی هتل استفاده شود).
- ۳۸- تأکید به زائرانی که کودک به همراه دارند مبنی بر رها نکردن کودکان در اتاق.
- ۳۹- تأکید به بانوان زائر مبنی بر رعایت کامل حجاب اسلامی و استفاده از چادر مشکی در نجف و کربلا.
- ۴۰- تأکید به زائران در خصوص راه ندادن افراد غریبه به هتل، نگرفتن بسته‌های امانتی از افراد، جدا نشدن از کاروان و نرفتن به منازل افراد آشنا و غریب (هر نوع حرکات مشکوک را به مدیر اطلاع دهند).
- ۴۱- توجیه زائران به رعایت آداب زیارت و پرهیز از هرگونه اعمال غیر متعارف.
- ۴۲- عدم برگزاری مراسم دعا و زیارت و مداحی در پشت بام‌های هتل.
- ۴۳- توجه به موقعیت مکانی درمانگاه هلال احمر و فاصله آن تا هتل، عزیمت زائران به درمانگاه به اتفاق همراه و یا مامورین امنیتی و همچنین توجه به وضعیت زائران بیمار و ضرورت مراجعه به درمانگاه و احتمالاً زائران بستری شده در بیمارستان.
- ۴۴- مساعدت با زائران برای خرید سوغات مختصر از بازار (پراکنده نشدن در سطح شهر) بدون دخالت در خرید اجناس آنان (توصیه به زائران که اجناس حجیم نخرند چرا که راننده‌های اتوبوس از حمل آنها خودداری می‌کنند).



آداب زیارت

ائمه (ع) مانند زیارت جامعه و زیارت امین الله و دعای عالیه المضمین و دعای مکارم الاخلاق و مناجات خمسه عشر «امام سجاد(ع)». در پایان ذکر دو نکته اساسی بسیار ضروری است:

۱- هنگام تشریف به آستان رفیع ائمه (ع) و فرزندانشان از انجام کارهایی که باعث سوء استفاده دشمنان دین می شود، خودداری نماییم، مثل سجده کردن هنگام مشاهده ضریح و قبر منور، چرا که این قبیل اعمال نه مورد رضای خداست و نه صاحب این بارگاه نورانی آن را می پسندد بلکه موجب تهمت افترای دشمنان شیعه به پیروان مکتب اهل بیت (ع) می شود.

۲- بانوان و خواهران مسلمان، هنگام شرفیابی به محضر اولیای دین رعایت حجاب کامل را نموده و از پوشیدن لباس های بدن نما و زیارت با چهره ای نامناسب و یا خلاف شئون اسلامی خودداری نمایند، و حرمت آن حریم مقدس الهی را حفظ نمایند، که در غیر این صورت زیارت آن ها خودنمایی و سیاحتی بیش نخواهد بود، و نه تنها از فضیلت و پاداش برخوردار نخواهند شد، بلکه برای خود عذابی دردناک تدارک خواهند دید.

«الحمدلله» همین زیارت معروف که از حضرت رضا (ع) نقل شده است را بخواند.

۹- طرف راست و چپ صورت را بر ضریح مطهر نهاده و با تضرع از خداوند متعال حاجات شرعی خود را طلب کند.

۱۰- خواندن دو رکعت نماز و هدیه نمودن ثواب آن به حضرت (س).

۱۱- مقدم داشتن نماز جماعت بر زیارت، «در اول وقت».

۱۲- استفاده هر چه بیشتر از فضای پرنور این مکان مقدس با استغفار و طلب آمرزش و دعا برای خود و برادران دینی و قرائت قرآن کریم و خواندن دعاها و زیارت های وارد از

بانوان و خواهران مسلمان، هنگام شرفیابی به محضر اولیای دین رعایت حجاب کامل را نموده و از پوشیدن لباس های بدن نما و زیارت با چهره ای نامناسب و یا خلاف شئون اسلامی خودداری نمایند، و حرمت آن حریم مقدس الهی را حفظ نمایند

آشنایی با آداب زیارت، یکی از ضروری ترین مسائلی است که یک زائر مسلمان باید به آن توجه کامل داشته باشد تا با رعایت آن آداب از زیارت اولیای دین بهره کافی ببرد از این رو، در این جا گزیده ای از آداب زیارت را می آوریم

۱- پیش از سفر غسل کند.

۲- با روح و جانی پاک و آماده توبه به زیارت برود تا زیارت او مورد قبول درگاه الهی قرار گیرد.

۳- با وضو باشد و با لباس های پاکیزه، و خوشبو به حرم مطهر، مشرف شود.

۴- با اخلاص تمام و خضوع و خشوع و در حالی که قدم ها را کوتاه بر می دارد و مشغول ذکر خداست به زیارت برود.

۵- موقع ورود، با پای راست وارد و موقع خروج، با پای چپ خارج شود و اذن دخول را به نیت ثواب بخواند.

۶- موقع مشاهده قبر و ضریح منور صلوات بفرستد و ذکر بگوید.

۷- هنگام خواندن زیارت حضرت معصومه (سلام الله علیها) نزد سر حضرت، رو به قبله بایستد و بعد از گفتن ۳۴ مرتبه «الله اکبر» و ۳۳ مرتبه «سبحان الله» و ۳۳ مرتبه

توصیه های دفتر مرکزی حراست سازمان حج و زیارت به زائرین

تأکید می‌شود، بانوان محترم از تردد به بازار، حرم و اماکن عمومی به صورت انفرادی خودداری و از سوار شدن به خودروهای متفرقه پرهیز نمایند.

از تحویل تلفن همراه خود به افراد غریبه به ویژه هنگام خرید و یا تعویض سیم کارت، جداً پرهیز نمایید.

به محض اسکان در هتل، اشیاء قیمتی و وجوه نقد خود را به صندوق امانات هتل سپرده و رسید دریافت نمایید (زیرا بیمه هیچ‌گونه تعهدی در قبال سرقت و یا مفقودی ندارد).

هنگام تشریف به آستان رفیع ائمه (ع) و فرزندانشان از انجام کارهایی که باعث سوء استفاده دشمنان دین می شود، خودداری نماییم



گمرکی با متانت، صبر و حوصله رفتار نموده و در صورت بروز هر مشکلی ضمن مطلع نمودن مدیر کاروان با خویشتن داری مناسب در صدد رفع مشکل بر آید.

تنها مدارک مورد نیاز در این سفرگذرنامه و کارت شناسایی زائر می‌باشد. لذا از همراه داشتن وجوه نقد و اشیاء قیمتی غیر ضروری (مانند: چک پول، طلاجات، مدارک، اسناد، گواهینامه، کارت ملی و مدارک دیگر) خودداری نمایید.

در صورت مشاهده بروز هرگونه حادثه‌ای از درگیر شدن، قرار گرفتن در محیط حادثه، تهیه عکس و فیلم برداری خودداری نموده و در صورت دیدن اشیاء و یا رفتار مشکوک، مراتب را به مسئولین مربوطه اطلاع دهید.

از برقراری ارتباط با مأمورین، عوامل عراقی و اشغالگران تحت هر عنوانی خودداری نموده و هم چنین از دریافت هرگونه البسه و کادو (مانند عروسک و غیره) از مأمورین و بیگانگان جداً خودداری نمایید.

با توجه به فرهنگ عمومی و مذهبی شهرهای زیارتی عراق، تأکید می‌شود، بانوان ضمن استفاده از چادر مشکی و رعایت حجاب و پوشش اسلامی، از پوشیدن مانتو و یا چادر نماز در معابر عمومی خودداری فرمایند.

در طول مسیر رفت و برگشت به ویژه هنگام انتقال بار شخصاً مراقب ساک‌ها و وسایل خود بوده و از رها نمودن آن در محیط‌های قابل دسترسی افراد بیگانه برای پیشگیری از سرقت و هرگونه تهدید دیگری خودداری نمایید.

«دفتر مرکزی حراست سازمان حج و زیارت» وظیفه خود می‌داند بر حسب تجربیاتی که تا کنون کسب نموده است نکاتی را جهت ارتقاء ضریب حفاظت و ایمنی زائران محترم با هدف به حداقل رساندن خطرات احتمالی که در کمین می‌باشند، در قالب توصیه‌های امنیتی (منیت سفر) تقدیم زائران، مدیران و عوامل کاروان‌های عازم عتبات مقدسه عراق نماید. انشالله با رعایت کامل توصیه‌ها، سفر زائران محترم در نهایت آرامش و اطمینان، همراه با قبولی زیارت عزیزان به سر انجام رسیده و ما را نیز از دعای خیرشان بهره‌مند سازند.

حمل، نگهداری و مصرف مواد مخدر و داروهای کدئین دار روان گردان به کشور عراق ممنوع می‌باشد لذا به افرادی که به دلایل مختلف از جمله کهولت سن، بیماری و ... مواد مخدر مصرف می‌نمایند تأکید می‌گردد قبل از عزم اقدام به ترک اعتیاد نموده و نسبت به تهیه داروهای جایگزین از پزشک اقدام نمایند. با توجه به شدت برخورد مأمورین در مبادی ورودی و خروجی، در صورت کشف مواد مخدر از زائران ضمن بازداشت در عراق، به زندان‌های طویل‌المدت نیز محکوم و هزینه‌های مادی و معنوی شدیدی را متحمل خواهند شد و برای همسفران و خانواده نیز مشکلات عدیده‌ای به وجود خواهد آمد.

همکاری و هماهنگی با مدیر و روحانی کاروان در طول سفر را در نظر داشته از اقدامات خارج از برنامه‌های مدون زیارتی و روال گروهی جداً پرهیز فرمایید. به هنگام عبور از مرز و انجام امور مرزی و

بازدید ریاست محترم سازمان حج و زیارت از شرکت شمسا

در مورخ ۱۱/۳۰/۸۶ زمانی که شمسا خود را آماده ارائه خدمات به زائرین عتبات سوریه می کرد جناب آقای خاکسار قهرودی ریاست محترم سازمان حج و زیارت در ملاقات با اعضای هیئت مدیره شرکت شمسا بیاناتی ایراد فرمودند که گزیده ای از این بیانات را تقدیم خوانندگان گرامی می نمایم.

«ما احساس می کنیم که باید کاری انجام دهیم و شرایطی را در جهت خدمتگزاری به مردم فراهم کنیم تا آنچه اتفاق می افتد (بیان گر) توان ولیاقت نظام برای ارائه خدمات در این حوزه باشد.

به اعتبار اسلامی نظام جمهوری اسلامی، مردم از آن انتظاراتی دارند و توقع دارند که برای آن ها کاری بشود و نظام هم موظف به پاسخگویی به مردم است. حقوق شهروندان باید حفظ بشود و خدمات باید مناسب تر و بهتر از آنکه به فرد عادی یا توریست می دهند باید به زائر داده شود چون نظام از فوایدی که در این سفر نصیب این فرد می شود بهره می برد. فلسفه تشکیل نظام جمهوری اسلامی، نظام اعتقادی است که شکل گرفته و نظام نمی تواند بی تفاوت باشد و باید پاسخگو شود. لذا در این پاسخگویی باید ساختار مناسب و در این ساختار، مسئولیت هر بخش و عملکرد و کارکرد (آن بخش) باید مشخص و تعریف شود.

نگه داشتن نظام به این است که مردم را در وادی معنوی نگه داریم و آلا چگونه می شود مردم را (همراه) با نظام نگه داشت؟ باید به گونه ای کار انجام گیرد که دولت

نموده و در صورت مشاهده چنین مواردی مراتب را به اطلاع مدیر راهنمای کاروان برسانید. از همراه داشتن اشیاء خاص و ممنوعه (دوربین، موبایل، چاقو و ...) به هنگام ورود به اماکن مقدسه (زیارتی) جداً پرهیز نمایید. از قبول هرگونه غذا، شیرینی، عطر، آب، شربت و ... به عنوان نذری به دلیل احتمال خطر و هدف مند بودن برخی از اقدامات از سوی افراد ناشناس، جداً پرهیز نمایید.

از تردد به پشت بام هتل ها و حضور در پشت پنجره هتل ها جهت فیلم برداری خودداری فرمایید. هشدارهای مدیران راهنما و نیروهای امنیتی را جدی گرفته و از بحث و جدل و درگیری با آن ها جداً خودداری نمایید.

از تجمع در معابر عمومی، پارکها، پارکینگها و محل های بازرسی و برگزاری مراسم مذهبی و بین الحرمین بدون هماهنگی دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت جداً پرهیز نمایید. از عکس برداری و فیلم برداری از مقرهای نظامی و انتظامی، مرز و مراکز ایست و بازرسی در مسیر راه و داخل شهرها پرهیز نمایید. از خرید و یا استفاده از غذا از رستوران های عراق به دلیل عدم رعایت بهداشت عمومی و احتمال آلودگی های مزمن جداً خودداری فرمایید. از هرگونه ارتباط غیر متعارف با کسبه، عوامل هتل اعم از: ایرانی و غیر ایرانی و ماموران امنیتی عراق جداً پرهیز نمایید.

از معرفی و اظهار مشاغل همسفران خود به افراد بیگانه به ویژه نیروهای نظامی و انتظامی عراق و اشغالگران اکیداً خودداری نمایید. هنگام تردد در معابر عمومی، مساجد و حرم های شریف و مطهر به ویژه محل های پر ازدحام (ورودی ها و خروجی ها) مراقب و جوه نقد، اشیاء قیمتی و تلفن همراه خود باشید.

در مکالمات تلفنی در عراق از بیان مطالب محرمانه و طبقه بندی شده اکیداً خودداری فرمایید

در صورت سرقت و یا مفقود شدن اموال و اشیاء خود و یا بروز هرگونه مشکلی (اعم از تصادف، گم شدن همراهان، نزاع، دستگیری و ...) مراتب را در اسرع وقت به مدیر راهنما گزارش نمایید. به هنگام خروج از محل اقامت از تنها گذاردن افراد مسن، بانوان و یا کودکان در اتاق خودداری نمایید.

در صورت مشاهده و یا اطلاع از وجود هرگونه اشیاء و کالای ممنوعه و مشکوک (مواد مخدر، مواد محترقه و منفجره، اسلحه، مهمات و ...) مراتب را

هنگام تردد در معابر عمومی، مساجد و حرم های شریف و مطهر به ویژه محل های پر ازدحام (ورودی ها و خروجی ها) مراقب وجوه نقد، اشیاء قیمتی و تلفن همراه خود باشید



سریعاً به مدیر راهنمای کاروان اعلام نمایید. از ورود به مباحث سیاسی، اختلافات قومی و مذهبی جداً اجتناب نمایید. از عزیمت به اماکن و شهرهایی که ورود به آن ها ممنوع گردیده، خودداری نمایید. از دریافت و نگهداری هرگونه بسته و پاکت از افراد غیر (اعم از ایرانی و عراقی) به منظور امانت و یا انتقال از ایران به عراق یا بالعکس خودداری

ار شمسما اخبار شمسما اخبار شمسما اخبار شمسما

گزارشی از روند اجرایی کار عتبات وسوریه ارائه و سپس جناب آقای مهذب مطالبی را در خصوص نحوه واهداف اجرای عملیات اعزام زائر بیان نمودند.

بازدید هیأت فرهنگی شمسما از عراق

هیأت فرهنگی شمسما از تاریخ : ۸۷/۵/۱۱ لغایت ۸۷/۵/۱۵ در ماموریتی پنج روزه مشکلات فرهنگی موجود در امر اعزام زائرین را در عراق مورد بررسی قرار دادند . این هیأت هم چنین مشکلات بهداشتی ، تغذیه و حمل و نقل زائرین را مورد بررسی قرار داده ودر جلسه ای با نماینده محترم سازمان حج و زیارت ، نماینده سفارت ایران در عراق ونمایندگان شمسما در کربلا ونجف مسایل موجود وراه حل های عاجل آن را ارزیابی کرده ودر بازگشت مراحل اجرای آن را تدوین کردند. هیأت اعزامی متشکل از آقایان : دکتر سنگری ، دکتر رجایی ، دکتر باقری ، استاد حبیب پور وناصر صبا قائم مقام مدیر عامل شمسما بود.

جلسه مشترک مسئولین محترم

معاونت عتبات سازمان حج ، مدیران

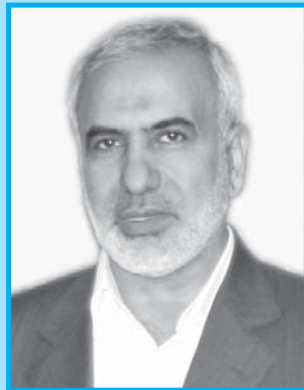
شمسما و مدیران شرکت های خدماتی عراقی

در مورخ ۱۳۸۷/۰۶/۱۹ جلسه مشترکی پیرامون مسایل ومشکلات گزارش شده توسط زائرین عتبات عراق که به تایید گروه بازرسی شمسما نیز رسیده بود با حضور مسئولین محترم عتبات سازمان حج و زیارت ، مدیران شرکت شمسما و شرکت های سیاحتی وامنیتی عراقی برگزار گردید. پس از استماع سخنان حاضرین صورت جلسه ای به شرح زیر به امضای حاضرین رسید:

در کنار این ها بگونه ای کار باید انجام شود که اثبات شود. اصل استراتژی، صیانت و حفاظت از نظام و صیانت از خود مردم که در صحنه باشند و مردم منافع و سود معتدل را ببینند و این طوری نظام حفظ می گردد.

لازم به تذکر است در این نشست که آقایان رئیسی، ذاکری، توکلی، گلابکش، مهذب و صبا حضور داشتند نخست جناب آقای رئیسی

**به اعتبار اسلامیت نظام
جمهوری اسلامی ، مردم از آن
انتظاراتی دارند و توقع دارند
که برای آن ها کاری بشود
و نظام هم موظف به پاسخ
گوئی به مردم است. حقوق
شهروندان باید حفظ بشود**



**وظیفه حج و زیارت از باب
وظیفه مندی است و باید از
آن حراست بکنیم و همزمان
به دنبال شکل صحیح و
اجرای کار باشیم**

کارش را بکند ، بخش خصوصی کارش را بکند و همه در این وادی کارشان را انجام دهند. وظیفه حج و زیارت از باب وظیفه مندی است و باید از آن حراست بکنیم و هم زمان به دنبال شکل صحیح و اجرای کار باشیم و به گونه ای کار تعریف شود که لطمه به پاسخگویی و انتظارات نزنیم. طوری حرکت کنیم که آن هدف حفظ شود و دغدغه ای برای مدیر نگذاشتن ، آموزش و ... نباشد . همه برای این است که کار گران بها و ثمین است و آسیبی نبیند و به این نیت باید به کار دیده شود این را باید مرتب مراقبش باشیم . اگر مراقبش نباشیم در هر بخش می توانیم مشکل داشته باشیم . خدمات را باید مرتب پردازش کنیم تا یادمان نرود و کم رنگ نشود و یک فلش تعیین کننده برای کار بشود. بر این اساس مطلبی در جلسه داشتیم که ما باید اختیار داشته باشیم ، این را شنیدم و به آقای اکبری گفتم که چه شده آقایان دلسرد شده اند و اختیار می خواهند. برای چه دارد این اتفاق می افتد ؟

نظارت ما ، کنترل ما ، تعیین استانداردها سرچایش ، ولی نباید به گونه ای باشد که کم اعتمادی و کم اختیاری شود ؟ این نباشد که بگویند این که شمسما نیست ، همه چیز دست شماسست ! ما نمی خواهیم این اتفاق بیفتد و نباید این اتفاق بیفتد.

الان چرا وقتی می خواهیم سوریه را درست کنیم می گوئیم مثل عتبات باید بگونه ای باشد که فردا عمره هم مثل عتبات و حج هم مثل عتبات یعنی چه؟ یعنی مردم ببینند به صحنه. همین آقای صبا حج و زیارت بود آمد شمسما و آقای مهذب رئیس ستاد مدینه بوده و به اینجا آمد .

صورت جلسه پایانی اجتماع حج و زیارت، شمسا و شرکتهای سیاحتی عراقی

پرداخت اجور هتلها از طریق سیستم بانکی انجام خواهد شد و نسخه‌ای از پرینت صورتحساب بانکی که حاکی از واریز حقوق هتلها به حساب ایشان باشد به دفتر نمایندگی شمسا در عراق تحویل خواهد شد.

تاسیس مطبخ مرکزی در اولویت کاری همه شرکتهای قرار خواهد گرفت و تا آن زمان همه شرکتهای موظف هستند از آشپزخانه‌های مرکزی موجود استفاده کنند و غذا بگیرند.

اتحادیه‌ای از میان شرکتهای سیاحتی عراقی طرف قرارداد شمسا تاسیس شود که با یک مدیریت متمرکز، خواه از میان مدیران موجود خواه از خارج از این مجموعه، کار نقل زائران را به عهده بگیرد.

بدین ترتیب همه شرکتهای در سود و زیان نقل شریک بوده و مسئولیت متساوی در برابر ارائه خدمات نقل خواهند داشت.

از این پس هر یک ماه یک بار در عراق و هر دو ماه یک بار در تهران جلسه‌ای خواهد بود که اشکالات خدمات نقل، اسکان و اعاشه شرکتها مستقیماً به صاحبان شرکتهای انتقال خواهد یافت. بدیهی است اگر کوتاهی شرکتهای اثبات شود طبق مفاد قرارداد فی‌مابین جرایمی در نظر گرفته خواهد شد.

مراسم افطار:

در تاریخ ۹ رمضان المبارک سال ۱۴۲۹ هجری قمری مطابق با ۲۰ شهریورماه سال ۱۳۸۷ هجری شمسی از سوی شرکت شمسا مراسم ضیافت افطار با حضور ریاست محترم سازمان حج و زیارت و معاونین و مدیران سازمان و نیز اعضای هیأت مدیره شرکت شمسا برگزار گردید.

در این مراسم که سفیران و اعضای سفارتخانه‌های کشورهای عراق و سوریه نیز حضور داشتند پیرامون مشکلات اعزام زائر به عتبات عالیات عراق و سوریه مذاکراتی انجام شد در پایان نیز هدایایی به رسم یادبود به مدعوین اهدا گردید.

قابل توجه زائران محترم عتبات عالیات:

با اعلام شماره تلفن‌های دفتر مرکزی شمسا، نمایندگی‌های مرز مهران، مرز شلمچه، کربلای معلی و نجف اشرف و در سوریه تقاضا داریم هر گونه مشکل یا پیشنهادات سازنده‌ای که دارید اعلام تا در اسرع وقت پیگیری شود.

دفتر مرکزی شمسا: ۱۵ - ۶۶۹۱۸۳۱۰ - ۰۲۱ فکس: ۲۷ - ۶۶۹۰۴۰۲۶ - ۰۲۱

دفتر نمایندگی مرز مهران: ۸۲۲۵۴۵۳ - ۰۸۴۲ فکس: ۸۲۲۵۴۵۳ - ۰۸۴۲

استراحتگاه موقت مهران: ۸۲۲۲۵۵۵ - ۰۸۴۲

دفتر نمایندگی مرز شلمچه: ۹۱۶۳۳۱۵۲۹۳ - ۰۹۱۶۳۳۱۵۲۹۳

دفتر نمایندگی شمسا در کربلای معلی: ۳۳۳۴۰۳ - ۳۲ - ۰۹۶۴

دفتر نمایندگی شمسا در نجف اشرف: ۳۶۶۶۵۰ - ۳۳ - ۰۹۶۴

نماینده شرکت شمسا در سوریه: ۶۴۷۵۴۴۶ - ۱۱ - ۰۹۶۳

شماره تلفن همراه نماینده شرکت شمسا در سوریه: ۹۹۱۱۲۹۳۲۹ - ۰۹۶۳

شرکت شمسا

خادم زائرین اهل بیت عصمت و طهارت



حضرت امام حسین (ع) :

مسلم وظیفہ اٹس را نسبت به دین اسلام انجام داد و به دیدار حق شتافت.



حرم حضرت مسلم بن عقیل (ع)

